Руководство пользователя

beyond payment

Оборудование

для точек самообслуживания

IUP250, IUR250, IUC150

www.ingenico.ru

Содержание

1. Обзор ____ **3**

2. Пин-пад iUP250 ____ **3**

2.1. Характеристики пин-пада iUP250 ____ 3

2.2. Установка и подключение ____ 4

3. Ридер iUR250 ____ **16**

3.1. Характеристики ридера ____ 16

3.2. Установка и подключение ____ 16

4. Ридер бесконтактных карт iUC150 ____ **18**

4.1. Характеристики ридера ____ 18

4.2. Установка и подключение ____ 18

5. Эксплуатация ____ **22**

6. Обслуживание ____ **23**

6.1. Конфигурация ____ 23

6.2. Ввод в эксплуатацию ____ 23

6.3. Реактивация ____ 23

6.4. Системные операции ____ 24

6.5. Устранение неисправностей ____ 25

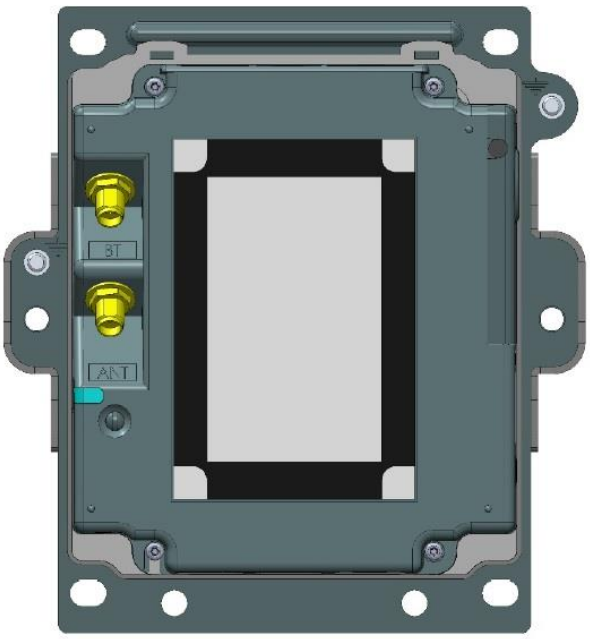
Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

1. Обзор

iSelf устройства представляют собой широкий спектр безопасных встраиваемых платежных решений, отвечающий требованиям рынка самообслуживания. iSelf включает в себя пин-пад iUP 250, гибридный ридер карт iUR 250 и ридер бесконтактных карт iUC 150. Связанные вместе, iUP250 и iUR250 отвечают самым современным требованиям безопасности. Это первое и единственное решение, сертифицированное PCI-PTS с модулями открытого протокола и SRED (Secure Reading and Exchange of Data). Ридер бесконтактных карт iUC150 прошел самую строгую и современную сертификацию Visa payWave™, Visa Wave™, Mastercard PayPass™ and American Express ExpressPay™.

2. Пин-пад iUP250

Вид спереди



Вид сзади

2.1. Характеристики пин-пада iUP250

Питание: 12 – 30 V max 3A
Память: 16 Mb SDRAM и 128 Mb Flash
Клавиатура: 17 металлических клавиш
Графический дисплей128 x 64
RGB подсветка
Зуммер
Внутренний RGB индикатор
1 кнопка обслуживания
1 µSD модуль

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

2 SAM модуля
1 SIM модуль (опционально)
1 вход для внешней подсветки
Wake-up механизм RS232
Ethernet вход
GSM/GPRS (опционально)
Bluetooth (опционально)
4 USB host (1.2 A максимум)
1 USB device
2x RS232 (1 опционально)
MDB slave
MDB Master (опицонально)

2.2. Установка и подключение

Установите терминал на ровную поверхность с удобным доступом к электрической розетке и телефонной линии. Терминал должен быть расположен вдали от источников тепла, защищен от пыли, вибраций и электромагнитных излучений (вдали от видео терминалов, ПК, систем защиты от краж).

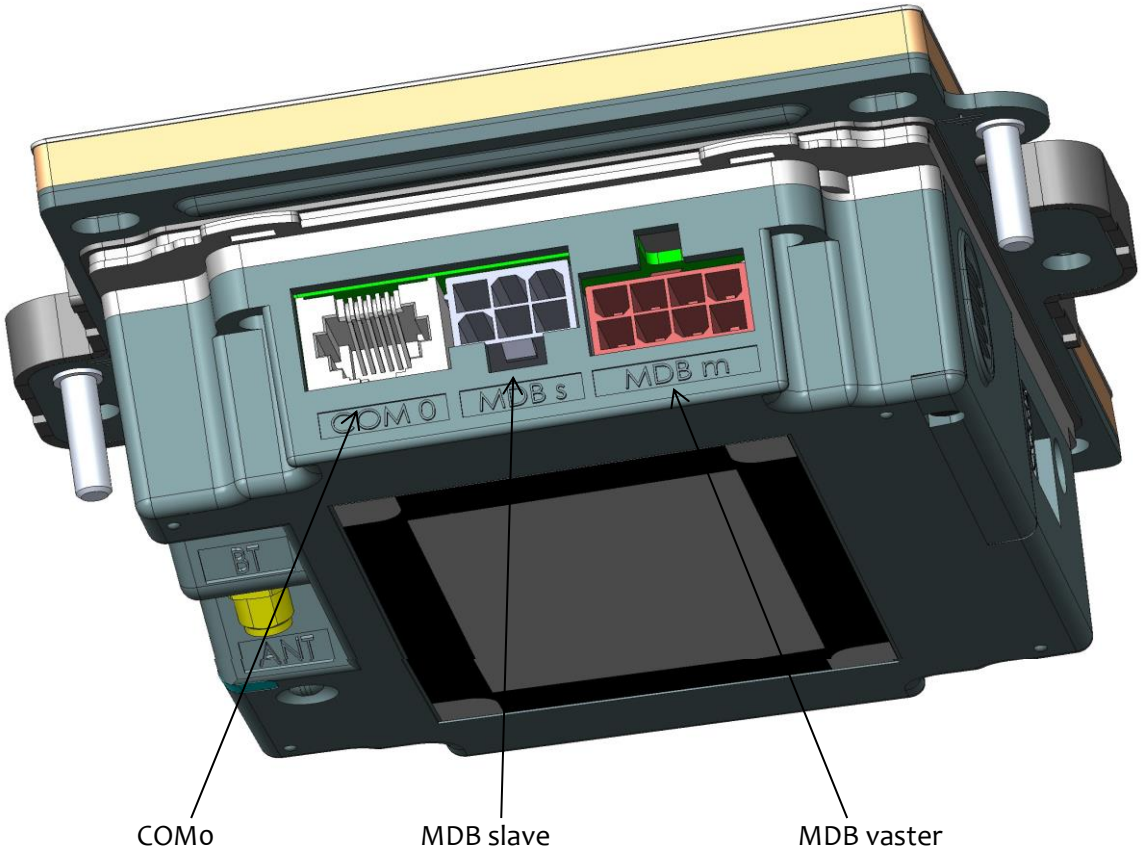
Условия работы

Температура окр. среды	от -20°C до +55°C
Макс. влажность	85% при t +55°C

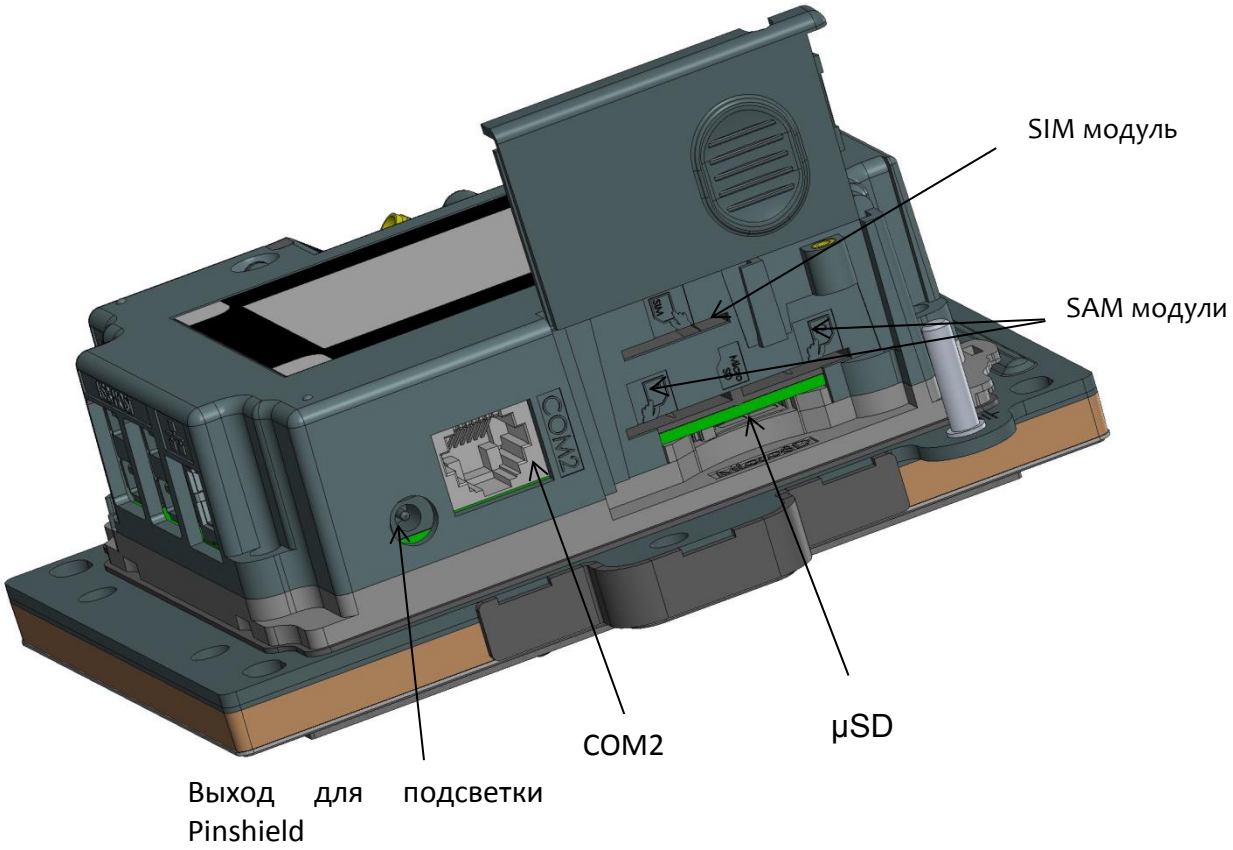
Условия хранения

Температура хранения	-20°C, +65°C
Макс. Влажность	85% при t +55°C

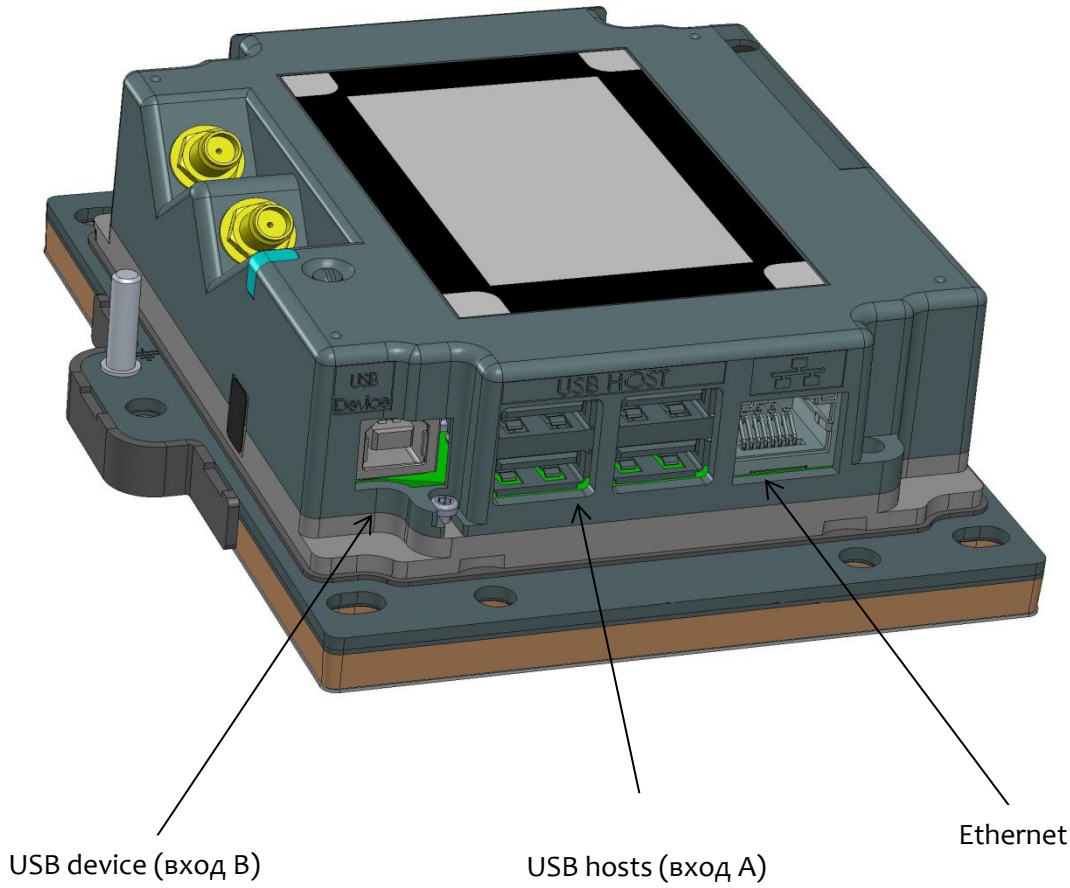
Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.



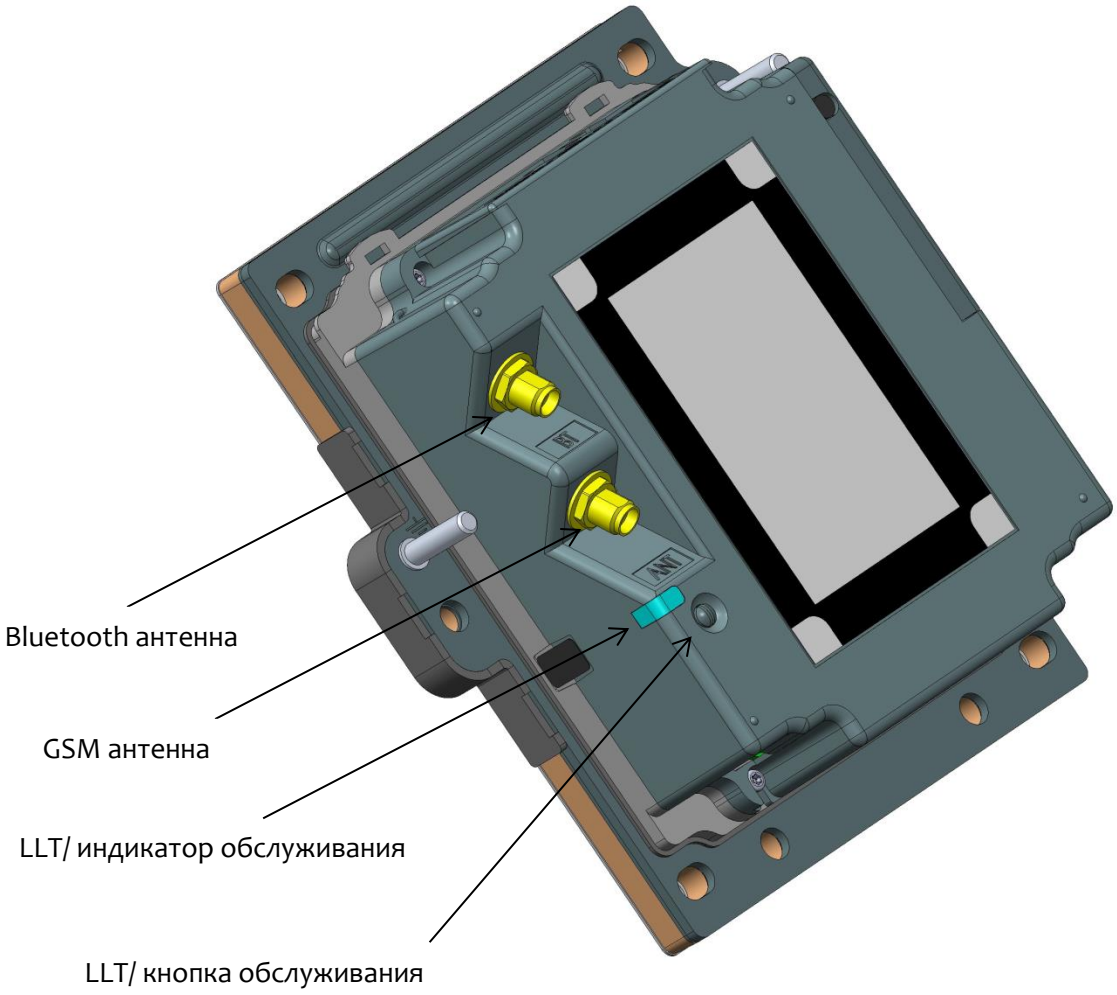
Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.



Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.



Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.



Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

Ethernet

Пин-пад iUP250 может быть подключен через Ethernet. Тип коннектора - RJ45, Ethernet кабель должен быть экранирован.

USB device

Пин-пад iUP250 подключается к компьютеру через USB вход B.

USB host

К пин-паду iUP250 можно подключить 4 USB устройства. Подклчюение осуществляется через USB вход A.

Ограничение мощности 1.2A максимум распределено между 4 USB.

Для подключения рекомендуется использовать стандартный USB с коротким USB A коннектором с одной стороные и угловым USB B с другой стороны (Номер 296129367 в каталоге аксессуаров iUN).

COM порты

COM0

Пин-пад iUP250 может быть подключен к последовательному порту COM0. Тип коннектора RJ11.

COM2

Пин-пад iUP250 может быть подключен к последовательному порту COM2 (если опция доступна). Тип коннектора RJ11.

Для подключения используется кабель DB15 RJ11 audit CAD30 (Номер 260709511 в каталоге аксессуаров iUN)

MDB slave

Пин-пад iUP250 может быть подключен MDB slave. Тип коннектора MDB 6 pins (Mini – Fit series 87827 (MOLEX)). Питание на iUP250 проходит через MDB коннектор от 12 до 30V DC (30V максимум).

MDB master (опционально)

Пин-пад iUP250 может быть подключен MDB slave если опция доступна. Тип коннектора MDB master 8 pins (Mini – Fit series 87827 (MOLEX)).

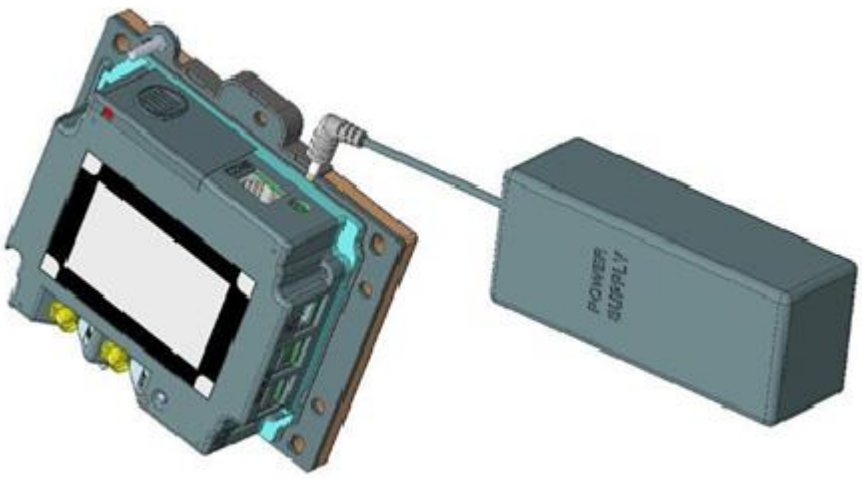
iUP250 не поддерживает EXE источники питания. Ферритовый фильтр Würth ref 74271222 или эквивалентный должен быть установлен с двумя витками кабеля.

Выход подсветки Pinshield

Выход предназначен для подключения пиншилда с опцией подсветки.

ВНИМАНИЕ!:

Этот выход предназначен для включения в него пиншилда с опцией подсветки. Включение блока питания может повредить пин-пад iUP250.



Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

Bluetooth (опция)

Если iUP 250 заказан с опцией Bluetooth, то к устройству должна быть подключена внешняя антенна. Может быть использована стандартная антенна или специальная антенна Ingenico. Стандартная антенна должна иметь полное сопротивление 50 ОМ и максимальное усиление 0 дБ.

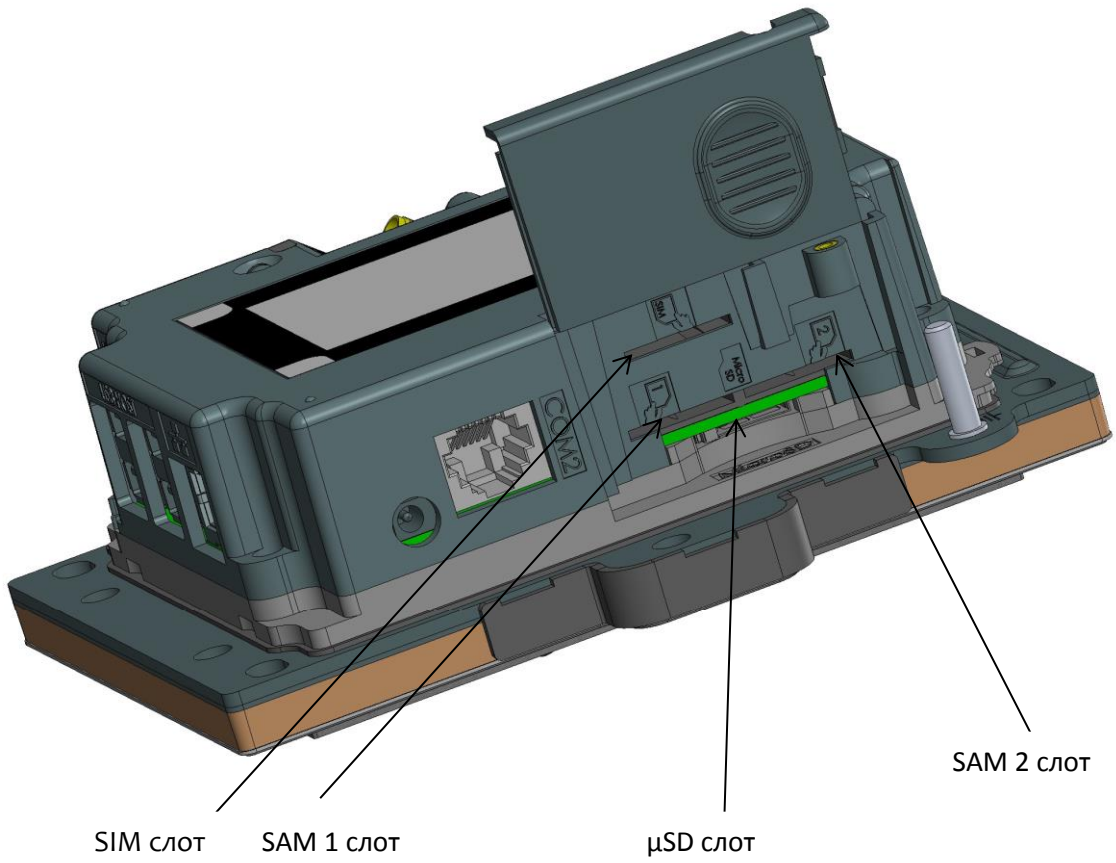
GPRS (опция)

Пин-пад с функцией GPRS поставляется без антенны. Может быть использована стандартная антенна или специальная антенна Ingenico. . Стандартная антенна должна иметь полное сопротивление 50 ОМ и максимальное усиление 4,5 дБ.

SIM карта, используемая для GSM, должна быть вставлена в разъем для SIM карты.

Установка SAM и µSD

1. Отключите питание пин-пада iUP250.
2. Откройте доступ к SAM модулю, открутив фиксирующий болт.
3. Установите SAM карты в SAM слоты (1 и/или 2)
4. Установите µSD карту в µSD слот.
5. Установите SIM карту в SIM слот.
6. Закройте SAM модуль, закрутив крышку.



Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

Зуммер

Зуммер управляется приложением. Частота зависит от настроек программного обеспечения**.**

RGB подсветка.

У пин-пада iUP250 есть RGB подсветка, управляемая приложением.

Красная подсветка используется для обозначения следующей информации:

- Постоянная красная подсветка: попытка вскрытия устройства (ключи стерты, попытка вторжения).

-· Красная подсветка медленно мигает: устройство неработоспособно (ключи стерты, попытки вскрытия не было).

- Красная подсветка мигает часто: устройство не работает (требуется ввести в эксплуатацию).

Кнопка технического обслуживания

У пин-пад iUP250 Есть кнопка технического обслуживания на задней панели:

- Для входа в режим LLT, нажмите и удерживайте кнопку при включении питание или при перезагрузке, пока не загорится красный индикатор.

- Для входа в режим техобслуживания, нажмите и удерживайте кнопку при включении питание или при перезагрузке, пока красный индикатор не начнет мигать.

- Для перезагрузки нажмите и удерживайте кнопку техобслуживания пока не загорится синий индикатор.

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

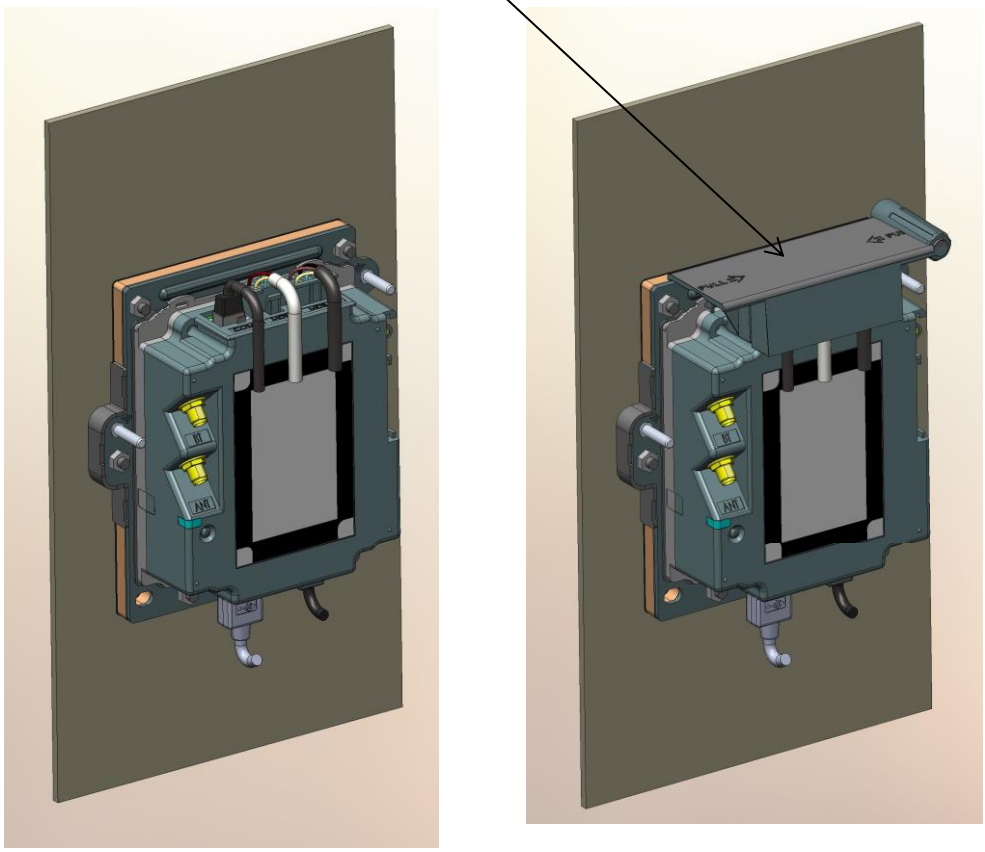
Защита проводов

В комплекте с пин-падом iUP 250 поставляется манжета для защиты проводов от попадания воды на верхнюю часть пин-пада.

Подсоедините провода, закройте провода крышкой для защиты.

На манжете так же расположен инструмент для монтажа GPS и Bluetooth антенны.

Манжета, закрывающая провода, закрепленная на задней крышке

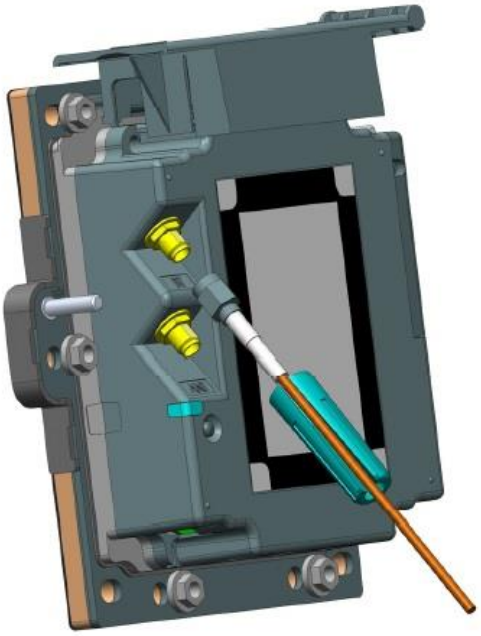


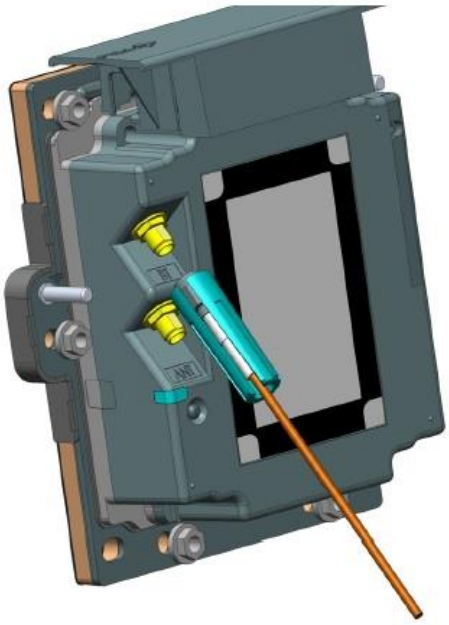
Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

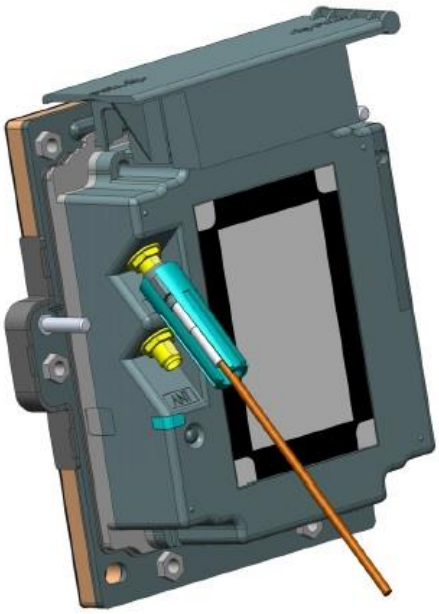
Монтаж антенны

Для монтажа внешней антенны используйте специальный инструмент, закрепленный на защитной манжете для проводов:

1. Отсоедините спец.инструмент от манжеты.
2. Проденьте кабель антенны через прорезь в спец.инструменте.
3. Продвиньте спец.инструмент вдоль провода до коннектора антенны.
4. Прикрутите кабель.







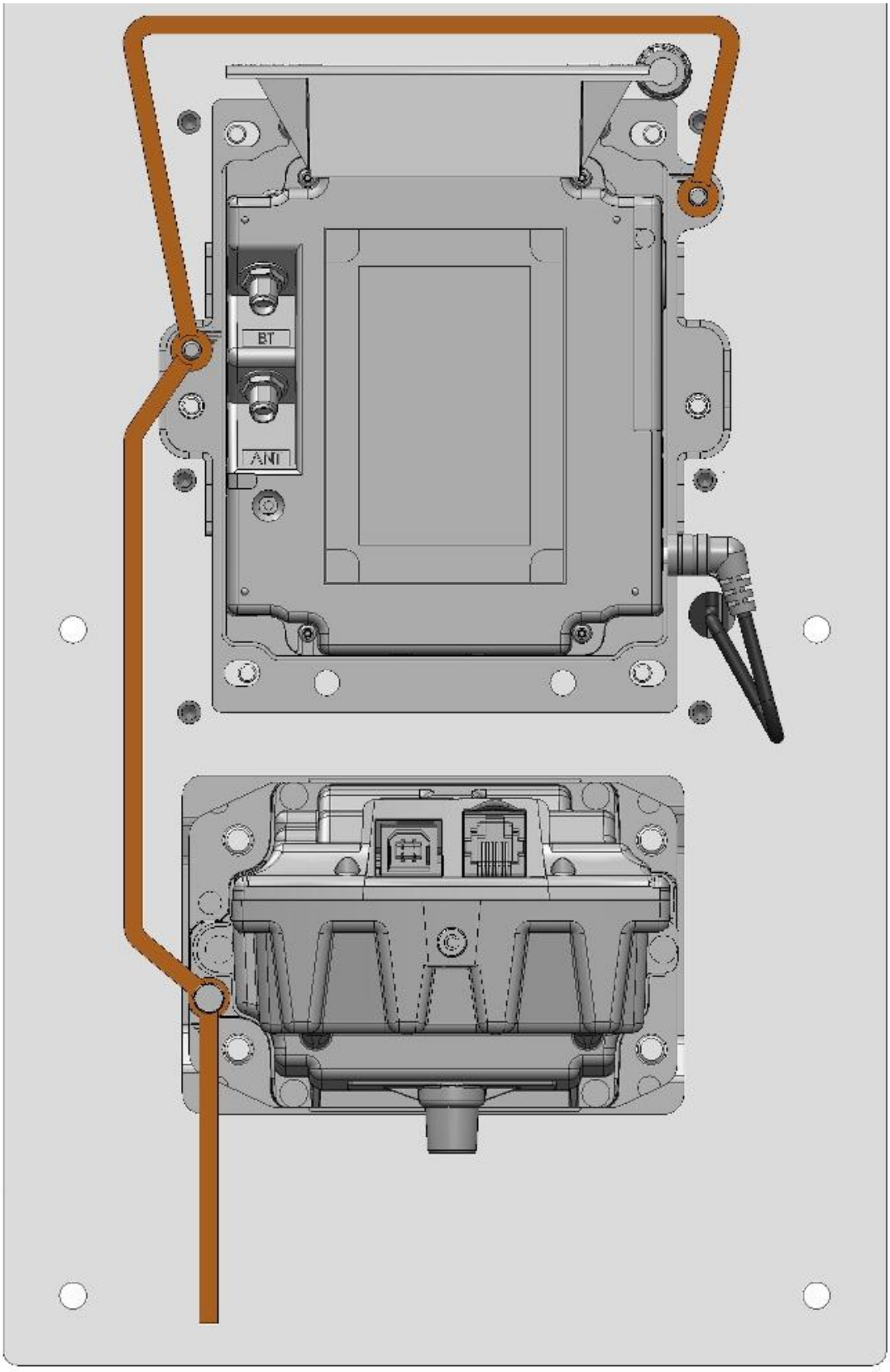
Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

Подключение пин-пада и ридера

Соединение пин-пада iUP250 и ридера iUR250 производится через USB. Соедините iUP250 и iUR250 стандартным USB кабелем (не входит в комплект поставки) или низкопрофильным USB кабелем Ingenico (номер запасной части 29129367)

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

Внимание!:
iUP250 и iUR250 должны быть заземлены согласно стандартам IEC 60950.
Заземление должно быть произведено по следующей схеме:



Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

3. Ридер iUR250

Вид спереди

Вид сзади

3.1. Характеристики ридера

Питание USB 5 V 500mA
Зуммер
RGB индикатор
RS232 только для wake-up механизма
USB

3.2. Установка и подключение

Кардридер:
EMV level 1 and ISO 7816 (чтение и запись) T=0, T=1 и синхронных карт
Magnetic stripe: ISO 1 /2 /3 (только чтение)

Условия работы

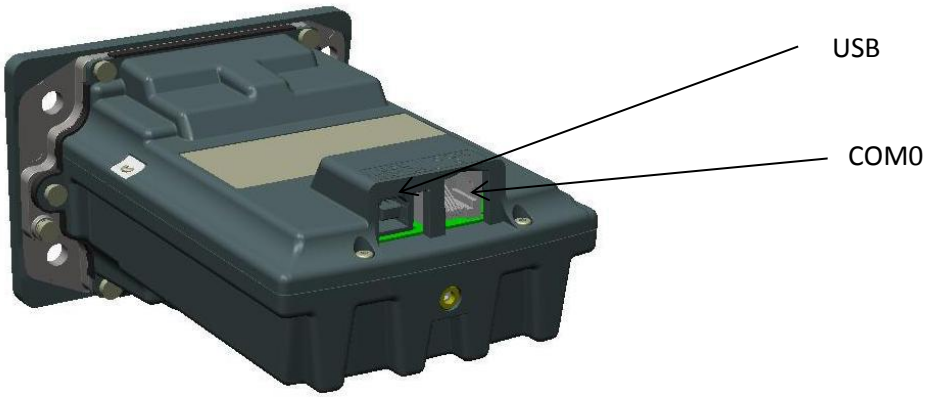
Температура окр. среды	от -20°C до +55°C
Макс. влажность	85% при t +55°C

Условия хранения

Температура хранения	-20°C, +65°C
Макс. Влажность	85% при t +55°C

iUR250 должен быть зафиксирован горизонтально или под углом в 45° для стока воды.

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.



USB device
Ридер iUR250 может быть подключен через USB тип A.

COM0
Порт COM0 ридера IUR250 предназначен только для снятия debug трассировки и для управления wake-up механизмом. Тип коннектора RJ11.

RGB индикаторы
В ридере iUR250 установлены RGB индикаторы, управляемые приложением.

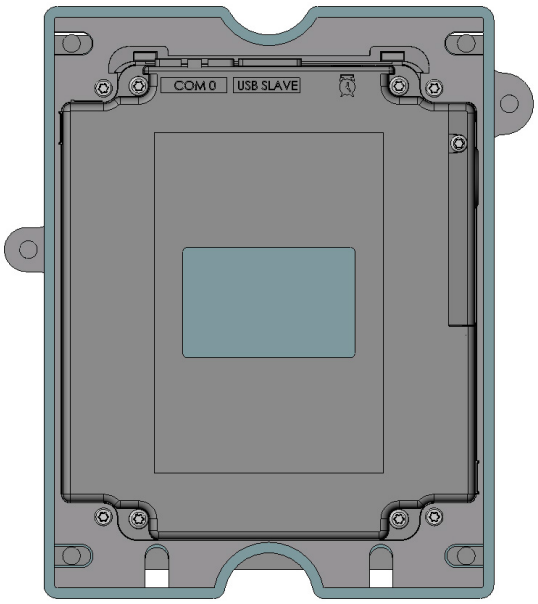
Красная подсветка используется для обозначения следующей информации:

- Постоянная красная подсветка: попытка вскрытия устройства (ключи стерты, попытка вторжения).
- Красная подсветка медленно мигает: устройство неработоспособно (ключи стерты, попытки вскрытия не было).
- Красная подсветка мигает часто: устройство не работает (требуется ввод в эксплуатацию).

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

4. Ридер бесконтактных карт iUC150

Вид спереди



Вид сзади

4.1. Характеристики ридера

Память 8мб+16мб
Питание USB 5 V 500mA
2 SAM модуля
4 зеленых индикатора
Подсветка логотипа бесконтакта
RS232 только для wake-up механизма
USB

4.2. Установка и подключение

Кардридер:
Contactless ISO 14443 A/B.

Условия работы

Температура окр. среды	от -20°C до +55°C
Макс. влажность	85% при t +55°C

Условия хранения

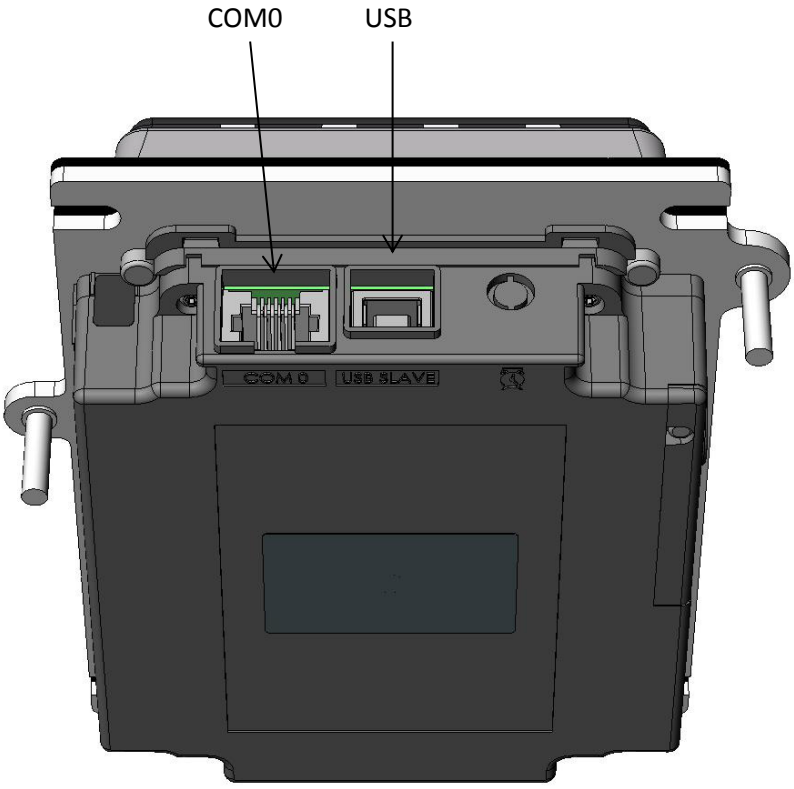
Температура хранения	-20°C, +65°C
Макс. Влажность	85% при t +55°C

USB device
Ридер iUC150 может быть подключен через USB тип A.

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

COM0

Порт COM0 ридера IUR250 предназначен только для снятия debug трассировки и для управления wake-up механизмом. Тип коннектора RJ11.



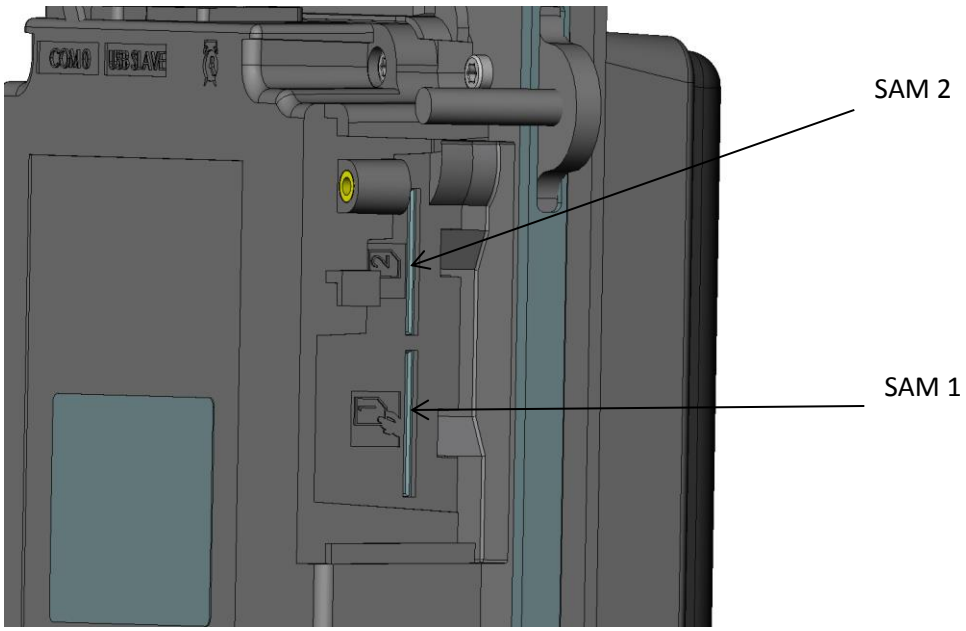
RGB индикаторы

4 зеленых индикатора предназначены для обозначения бесконтактной операции. Когда загорается крайний левый индикатор, следует приложить карту для проведения операции. В ходе операции поочередно загорятся второй, третий и четвертый индикаторы, свидетельствующий о считывании карты.

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

Подсветка логотипа
Предназначена для подсветки логотипа бесконтактных карт.

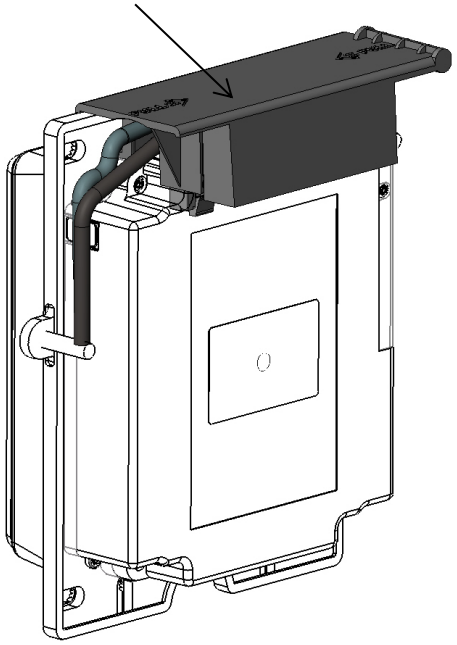
SAM модуль
Установка SAM карт происходит аналогично iUP250.



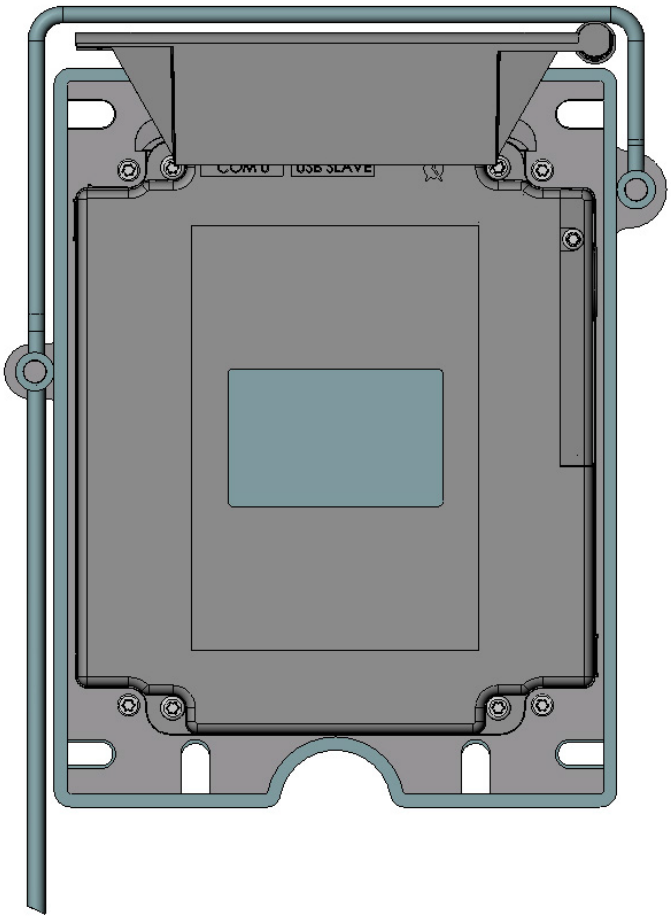
Защита проводов
В комплекте с ридером iUP 250 поставляется манжета для защиты проводов от попадания воды на верхнюю часть пин-пада. Подсоедините провода, закройте провода крышкой для защиты

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

Манжета, закрывающая провода, закрепленная на задней крышке



Заземление должно быть произведено по следующей схеме:



Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

5. Эксплуатация

Чтение магнитной и чип-карты

Чтение магнитной карты
Вставьте карту магнитной полосой вниз вправо, протолкните карту до упора вперед, затем потяните на себя, вытащив карту. Проведите карту не слишком быстро, не слишком медленно, чтобы обеспечить верное чтение карты и избежать повторных чтений.

Чтение чип-карты

Вставьте карту чипом вверх, как показано на рисунке. Карта будет закрыта шаттером для чтения. Дождитесь окончания операции м выньте карту после сигнала.

Чтение бесконтактной карты

- Приложите карту к активной зоне не ридере (на расстоянии 1 см). Держите карту у дисплея на протяжении всей транзакции. Терминал оснащен четырьмя индикаторами статуса на дисплее.
- Когда начинается транзакция, горит первый (слева) индикатор статуса; это означает, что бесконтактный дисплей используется, но карта не читается.
- Когда бесконтактная карта приложена к активной зоне, в течение транзакции по очереди загорятся второй, третий и четвертый индикаторы. Карта успешно считана, когда загорелись все четыре индикатора, и раздался сигнал подтверждения.

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

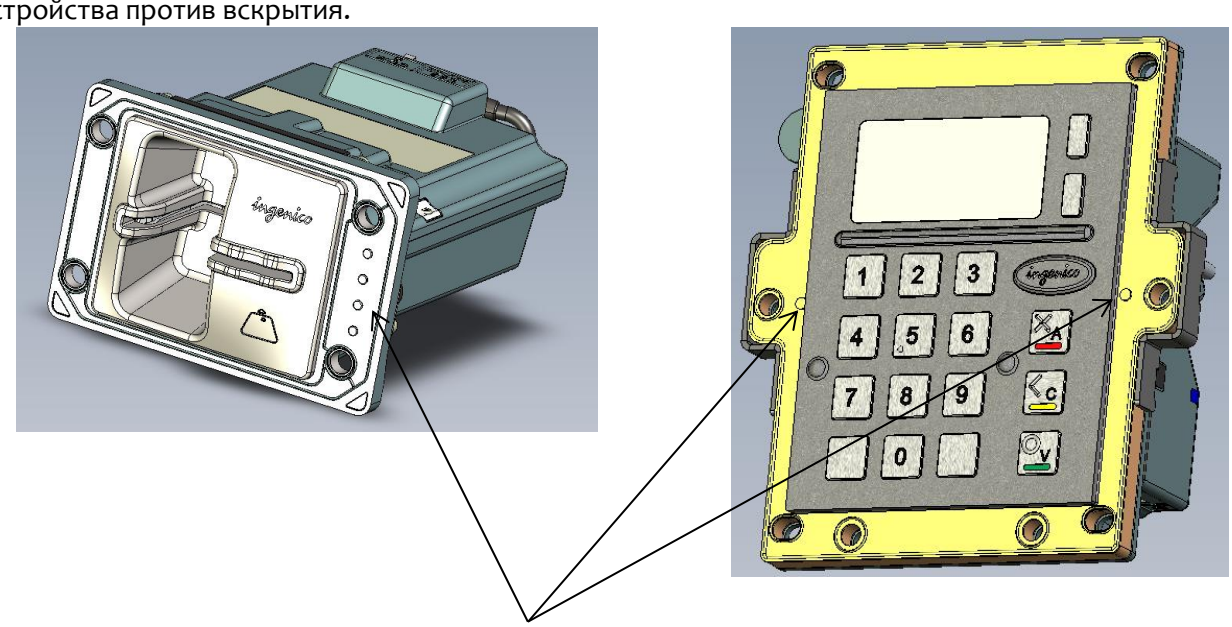
6. Обслуживание

6.1. Конфигурация

Пин-пад iUP250 и ридер iUR250 поставляются с загруженной операционной конфигурацией. Файл параметров используется, в частности, для определения типа принтера (локальный\хостовой) и положение хоста (COMx). Для того, чтобы изменить конфигурацию, следует загрузить новый файл параметров (поставляется Ingenico). Эту операцию можно произвести используя LLT или USB.

6.2. Ввод в эксплуатацию

Для проведения процедуры ввода в эксплуатацию должны быть правильно установлены устройства против вскрытия.



Датчики вскрытия

6.3. Реактивация

Ридер iUR250 может быть открыт для проведения обслуживания (чистки, извлечения застрявших объектов и т.д.).

Процедура реактивации может быть произведена при помощи специального терминала и двух смарт карт с пин-кодами

Если процесс реактивации не удался, проверьте было ли переустановлено приложение и повторите попытку.

Если загорелся красный светодиод, это может означать попытку несанкционированного доступа. В это случае проверьте правильность установки устройства против вскрытия и повторите попытку.

Если проблема осталась, возможны неполадки в аппаратуре (сломанный переключатель и т.д.). В этом случае требуется отправка в специализированный центр ремонта.

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

6.4. Системные операции

6.4.1. Перезагрузка терминала

Для перезагрузки нажмите и удерживайте кнопку техобслуживания пока не загорится синий индикатор Переход в системное меню

6.4.2. Переход в системное меню

Для входа в режим техобслуживания, нажмите и удерживайте кнопку при включении питание или при перезагрузке, пока красный индикатор не начнет мигать.

6.4.3. Удаление приложений с терминала

Для входа в режим LLT, нажмите и удерживайте кнопку при включении питание или при перезагрузке, пока не загорится красный индикатор

6.4.4. Подготовка к загрузке ПО

Существует 3 основных способа загрузки ПО:

1. Для входа в режим LLT, нажмите и удерживайте кнопку при включении питание или при перезагрузке, пока не загорится красный индикатор.
2. из системного меню

Для перехода в режим загрузки нужно выбрать «**Download menu**» -> «**Local download**». На экране сразу появится надпись «LLT»

3. через Telium manager

В последних сборках ПО в административном меню есть возможность перейти в «Telium manager» без удаления прикладного ПО.

Зайдите в административное меню и выберите пункт «Telium manager». После этого нажмите «*» и выберите в списке «Telium manager». После завершения работы с «Telium manager» выйдите красной кнопкой в главное меню и снова нажмите «*». Для возвращения в прикладное ПО выберите соответствующее название приложения или перезагрузите терминал.

Находясь в главном меню «Telium manager» нажмите «*». Выберите «Telium manager». Затем «2 - Evolution», «1 - Load», «1 - Local». На экране сразу появится надпись «LLT»

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.

6.5. Устранение неисправностей

Терминал не включается или не подключается к телефонной линии

- Проверьте кабель питания и телефонные провода
- Проверьте работу электросети

Не удается установить телефонное подключение

- Проверьте, что линия свободна
- Проверьте настройки телефонной линии и номер вызова
- Вызовите службу поддержки

Не читается карта

- Проверьте, что магнитная карта вставляется верно (магнитной полосой к терминалу)
- Проведите карту еще раз одним быстрым движением
- Убедитесь, что магнитная полоса не повреждена и не поцарапана
- Убедитесь, что Вы верно вставили смарт-карту в ридер и вытащили лишь после выполнения транзакции.

Copyrights © 2013 Ingenico Payment Systems, LLC. All rights reserved.