

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ. ПАСПОРТ.

LAXTON

ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ "DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK"

www.laxtongroup.ru

СОДЕРЖАНИЕ

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	2
1.1 Перед началом работы.....	2
1.2 Вступление.....	2
1.3 Техническая поддержка.....	2
2. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	3
2.1 Общие требования.....	3
2.2 Требования по электробезопасности	3
3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	4
3.1 Ограничение ответственности.....	4
4. СПЕЦИФИКАЦИЯ	5
5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЧАСТИ СИСТЕМЫ	6
6. ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ.....	8
6.1 Установка терминала.....	8
6.2 Операция монтажа	8
6.3 Операция подключения питания	8
7. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	8
7.1 Операция включения.....	8
7.2 Настройка громкости.....	9
7.3 Замена предохранителя.....	9
7.4 Калибровка экрана	9
7.5 Переустановка драйверов и программного обеспечения.....	9
7.6 Этапы операции выключения	9
7.7 Очистка и уход.....	9
7.8 Открытие панелей доступа	10
8. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК.....	11
9. СХЕМА МОНТАЖНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ.....	14

ПАСПОРТ (ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН)

1. Паспорт.....	1
2. Гарантийный талон	3
3. Лист учета сервисного обслуживания	5

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

Благодарим Вас за покупку платежного терминала “DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK” (в дальнейшем, именуемого – устройство или киоск). Всегда держите это руководство под рукой. Перед эксплуатацией данного устройства, вы должны прочитать всю инструкцию по эксплуатации во избежание материального ущерба или нанесения ущерба для личного здоровья. Убедитесь, что вы ознакомились с данным руководством и прилагаемыми дополнительными материалами о данном устройстве. В соответствии с нашей политикой постоянного совершенствования продукции, некоторые комплектующие устройства могут отличаться от их изображений, а точные характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

1.2 ВСТУПЛЕНИЕ

«Лэксон» представляет широкую линейку интерактивных вычислительных систем различного назначения – терминалы платежей, киоски и т.п. Системы компании «Лэксон» очень просты в настройке, установке и эксплуатации. С учетом установленных приложений, ваша система будет работать как обычный настольный компьютер. Любой программный пакет, который работает на настольном компьютере, может работать на этом киоске.

Команда дизайнеров и инженеров компании «Лэксон» являются экспертами в интеграции периферийных устройств и создании комплексных решений для аппаратного и программного обеспечения. Если у вас есть особые пожелания или предложения по изменению существующего функционала нашего оборудования, пожалуйста, сообщите об этом нам. Кроме того, пожалуйста, не стесняйтесь, звоните нам и пишите на нашу электронную почту, если Вы нуждаетесь в нашей консультации или помощи, и мы обязательно постараемся Вам помочь.

1.3 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Мы приложили все усилия, чтобы сделать эту инструкцию легкой для восприятия. Однако если у Вас возникли трудности или вопросы, пожалуйста, свяжитесь с командой поддержки. Все обслуживание будет выполнено квалифицированным специалистом. Также, пожалуйста, посетите наш веб-сайт www.laxtongroup.ru, где вы сможете найти последние обновления, продукты, цены и другую полезную информацию. Мы стараемся сделать наш сервис для наших клиентов максимально удобным.

Техническая поддержка: supportMOS@laxtongroup.com

Тел. _____

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ



ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- Использование любых сторонних (взамен установленных на заводе-изготовителе или установленных дополнительно с соответствующим согласованием) комплектующих на данном киоске – автоматически аннулирует гарантию.
- Неправильная эксплуатация киоска может привести к материальному ущербу и нанести вред здоровью пользователей (персоналу).
- Компания «Лэкстон» и ее поставщики не несут никакой ответственности за ущерб, причиненный в результате транспортировки или неправильной эксплуатации.
- Компания «Лэкстон» не несет ответственности за личные и/или имущественные убытки, связанные с неправильным использованием или неправильной эксплуатацией киоска.
- Приобретая любое оборудование, произведенное компанией «Лэкстон», покупатель подтверждает, что он ознакомлен с действующими нормами и законодательством, касающимися покупки, владения и использования данного оборудования
- Покупатель подтверждает отсутствие у него любых претензий в отношении «Лэкстон», вытекающих прямо или косвенно в связи с покупкой, владением или использованием продукта. С момента получения продукта в свою собственность, пользователь принимает на себя в полном объеме ответственность, связанную с покупкой, владением и использованием продукта.



ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

- Регулярно проверяйте кабель электропитания и коммутационный разъем во избежание возникновения потенциальной опасности. Изолируйте выступающую электропроводку (используя термоусадочную трубку или изоляционную ленту), чтобы предотвратить возможность коротких замыканий. Примите максимальные меры по уходу за проводкой, подключением и изоляцией кабелей. Убедитесь, что кабели и разъемы всегда надежно соединены.
- Никогда не используйте киоск с поврежденными проводами (кабелями). Поврежденный провод чрезвычайно опасен. Он может привести к короткому замыканию и стать причиной пожара.
- Киоск должен быть всегда заземлен.
- Низкий уровень заряда батареи ИБП (источник бесперебойного питания - UPS), в случае необходимости его использования, может привести к потере данных. Потеря данных может произойти из-за неисправного аккумулятора в ИБП во время перебоев в подаче электроэнергии. В этом случае необходимо произвести остановку работы киоска и полностью выключить киоск. В случае неисправности ИБП, свяжитесь со службой поддержки для ремонта или его замены.
- Никогда не модернизируйте источник питания.
- Всегда отключайте киоск от сети переменного тока, если вы планируете не использовать киоск в течение длительного периода времени.
- Немедленно выключите киоск при попадании на киоск воды или жидкости, поскольку это может привести к короткому замыканию и создать электро- или пожароопасную ситуацию.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Компания «Лэкстон» гарантирует отсутствие дефектов материалов и сборки в течение 12 месяцев со дня покупки.
- Общая денежная компенсация по гарантии не будет превышать стоимости приобретенного киоска. Данная гарантия не распространяется на любые компоненты, повреждённые по причине неправильной эксплуатации, самовольного внесения в киоск изменений или в результате износа.
- Об отсутствующей в киоске детали/деталей должно быть сообщено в течение 7 дней со дня покупки. Если вы обнаружите в киоске неисправную или отсутствующую часть, немедленно обратитесь в службу поддержки «Лэкстон». Никакая часть или части не будут предоставлены (отремонтированы или заменены) по гарантии без доказательства покупки.
- Обслуживание и поддержка клиентов производится через службу поддержки (см. выше).
- Лэкстон гарантирует отсутствие дефектов на все материалы и качество сборки на момент передачи киоска Покупателю.
- Не поддерживается гарантией неисправности на компоненты, установленные в киоске, появившиеся при нормальной эксплуатации, после истечения гарантийного срока.
- В случае высокой интенсивности использования приобретенного киоска необходимо периодически производить общее обслуживание и замену компонентов, которые не покрываются гарантией.
- Гарантия не покрывает замену любой части или компонента, поврежденного в результате действий третьих лиц (вандализм) или неправильной эксплуатации. Это включает, но не ограничивается ущербом от повреждений, вызванных воздействием воды, повышенной влажности, неправильным обслуживанием или самовольной модернизацией, которая, в том числе, может привести к неисправностям интегрированных компонентов.
- Гарантия не распространяется на компоненты, которые считаются расходными материалами.
- «Лэкстон» не несет обязательств по оплате возврата компонента по гарантии или для ремонта. Указанные расходы в полном объеме несет владелец киоска.
- Лэкстон оставляет за собой право принимать окончательное решение о статусе гарантии любого компонента или его части.

ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- За исключением настоящей гарантии Компания «Лэкстон» не предоставляет никакой другой гарантии, прямой или подразумеваемой.
- Компания «Лэкстон» не несет ответственности за любой ущерб или убытки, прямые, косвенные, специальные или случайные, возникшие в результате использования, неправильного использования или неправильной эксплуатации данного киоска и / или любого продукта или аксессуара, необходимого для эксплуатации киоска.
- Общая денежная компенсация по гарантии не может превышать стоимость приобретенного оборудования в любом случае.

В соответствии с политикой «Лэкстон» по постоянному совершенствованию продукции, точные характеристики киоска могут быть изменены без предварительного уведомления.

При возникновении проблем с вашим киоском, Вы должны незамедлительно связаться с командой поддержки «Лэкстон» и предоставить свой номера инвойса (счета, накладной).

«Лэкстон» оставляет за собой право изменять состав (спецификацию) киоска без предварительного уведомления.

Все права защищены законом.

4. СОСТАВ СИСТЕМЫ

Технические характеристики монитора (экрана)

LCD Дисплей (Touch Monitor)	TFT LCD 22"	TFT LCD 19"
Разрешение экрана	1920 x 1080	1280*1024
Контрастное соотношение	3000:1	800:1
Цветовое разрешение	16.2M	16.2M
Яркость	300cd/m ²	300cd/m ²
DC Адаптер	DC12V 5A	

Технические характеристики Mini-PC

CPU	Intel P4 2.7Ghz Dual Core CPU
RAM	2 Gb DDR2
HDD	160 Gb
Порты	5 x USB, 1 x VGA, 1 x LAN, 1 x AUDIO-OUT, 1 x MIC-IN
Энергопотребление	30 W
Операционная система	Windows 7/Linux Ubuntu

Стандартные комплектующие

Wireless антенна	802.11 b/g/n WiFi и антенна (Mini-PC)
Антенна	(advertising monitor 1)
Колонки(Speakers)	2 x 15 W
Усилитель (Amplifier)	30 W
УЗО (Power Surge Protector & Breaker Switch)	Устройство защитного отключения
Устройство ввода (Pin Pad)	Антивандальная Pin Pad-клавиатура
Камера	Мини-камера
Микрофон	
Термопринтер	Чековый термопринтер
Считыватель бесконтактных карт	Считыватель карт (RFID)

Физические характеристики

Материал корпуса	1.5мм холоднокатаная сталь
Вентиляторы (Fan)	2 вентилятора x 12 V
Порты/Слоты	Power input Power switch PC switch USB LAN Volume control

Дополнительные возможности и опции

Дизайн корпуса	Операционная система	Встроенные компоненты	Модернизация Mini-PC
Блокировка доступа к компьютеру/компонентам		Персонализированные цвета, брендинг, реклама	
Контейнер многократного использования для перевозки киоска			Размер экрана

Другие комплектующие

*Для получения более подробной информации о комплектующих компании «Лэкстон», посетите наш сайт: www.laxtongroup.ru

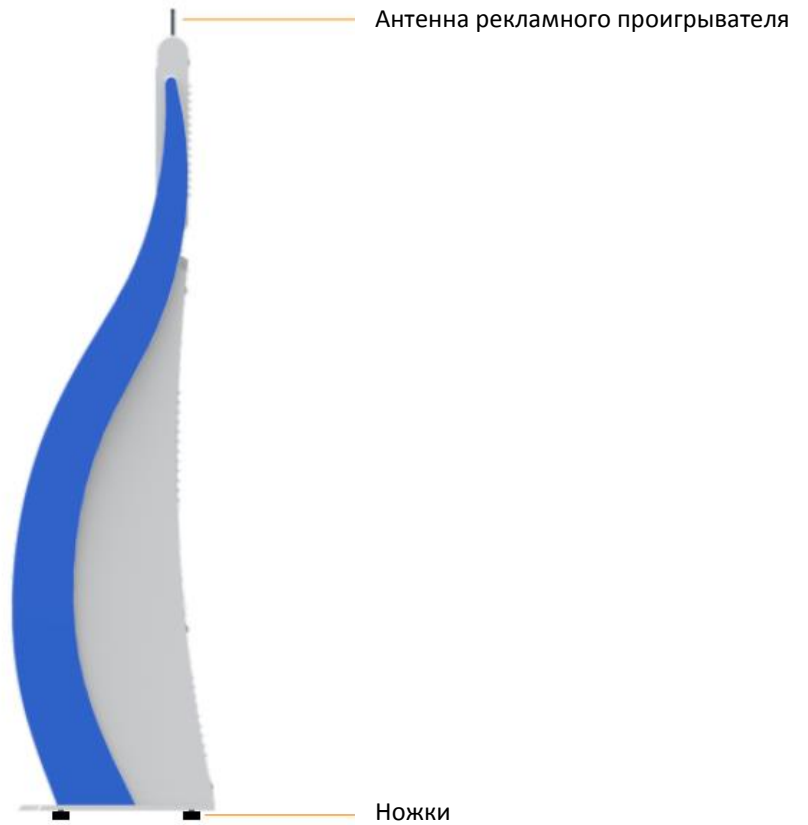
5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЧАСТИ СИСТЕМЫ



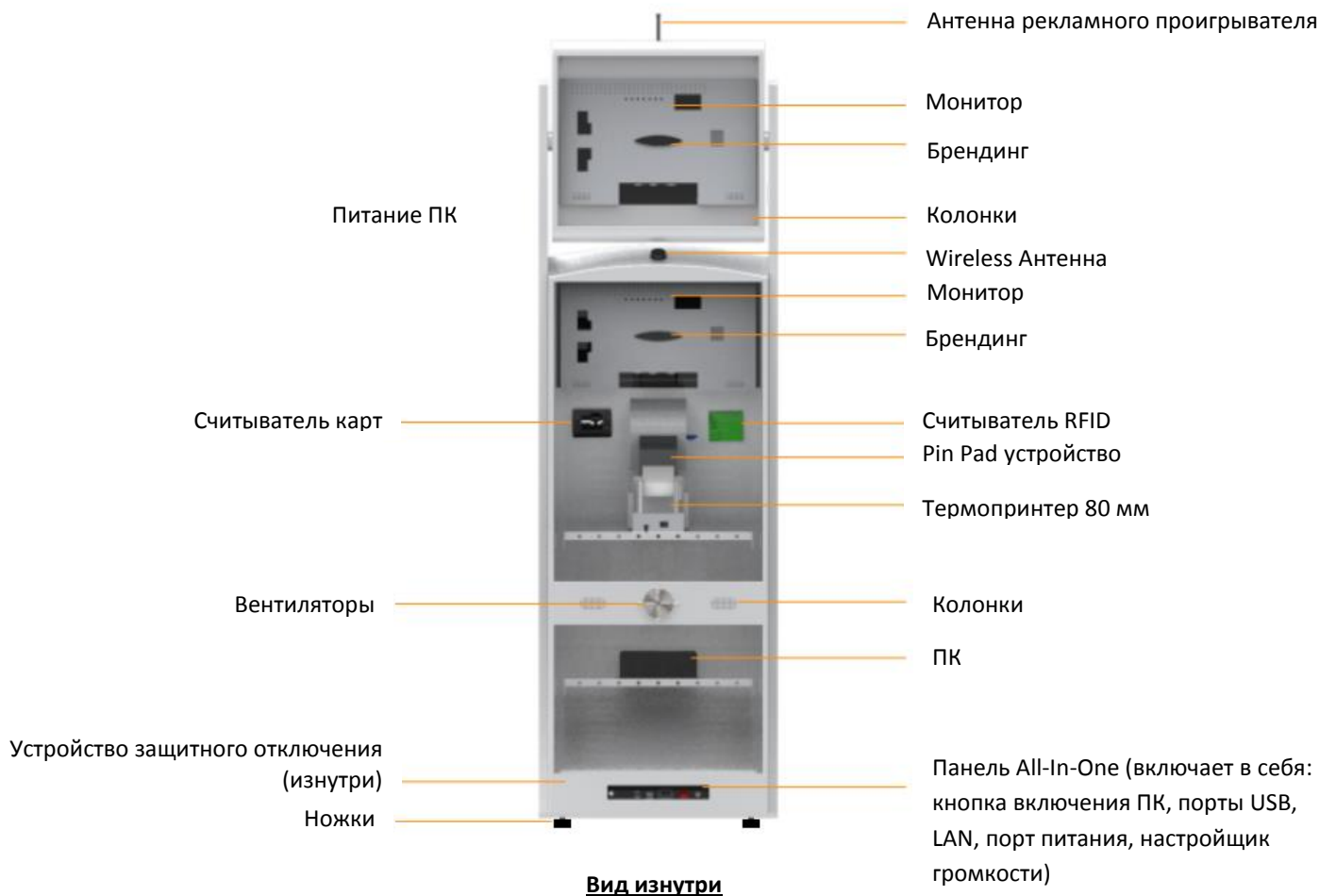
Вид спереди



Вид сзади



Вид сбоку



Вид изнутри

6. ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

ВНИМАНИЕ: Не ставьте никаких предметов с задней и по боковым сторонам киоска, так как это может ограничить приток воздуха (для естественной вентиляции) и привести к неисправности в работе киоска. В этом случае, гарантийные обязательства аннулируются.

УСТАНОВКА ТЕРМИНАЛА

- Установите киоск в хорошо проветриваемом помещении, в котором нет воды и влажности.
- Оставьте достаточно свободного места позади и по бокам киоска (не менее 8-10 сантиметров).
- Убедитесь, что киоск хорошо прикреплен к полу (там, где это возможно), используя предоставленные болты и отверстия, имеющиеся в нижней части киоска.
- Убедитесь, что длина кабеля электропитания не превышает 3 (три) метра.

МОНТАЖ КИОСКА (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

- В нижней части киоска предусмотрены четыре монтажных отверстия, два из которых находятся на внутренней стороне киоска, а два других могут быть найдены на нижней поверхности задней части киоска.
- Для монтажа потребуется сверло 16 мм и дрель.

ВЫБОР НАПРЯЖЕНИЯ ПИТАНИЯ

Все киоски компании «Лэкстон» предназначены для работы от источников напряжения переменного тока 220V. Если вам требуется 110V, вам нужно будет переключить выключатель напряжения, который встроен в блок питания киоска. Монитор и другие периферийные устройства киоска автоматически переключаются на необходимое напряжение питания. Пожалуйста, обратите внимание на то, что не все киоски имеют функцию переключения уровня входного напряжения. Такая опция должна быть указана при заказе киоска. Для вашей безопасности обратитесь к инструкциям по технике безопасности в данном руководстве.

7. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ОПЕРАЦИЯ ВКЛЮЧЕНИЯ

Найдите панель соединений “All-In-One”, которая находится в нижней задней части киоска дне, за панелью доступа, которая закрывается на ключ. Панель соединений включает в себя: выключатель питания, разъем подключения кабеля электропитания, разъем подключения локальной сети, USB порт, а также регулятор громкости.

- Убедитесь, что напряжение подано на блок розеток распределения электропитания киоска.
- Убедитесь, что главный выключатель электропитания киоска включен.
- Убедитесь, что питание источника бесперебойного питания киоска включено (где необходимо).
- Нажмите на маленькую красную кнопку панели соединений “All-In-One” для запуска системы.

НАСТРОЙКА ГРОМКОСТИ

- Убедитесь, что встроенный динамик включен и управляется системой.
- Убедитесь, что регулятор громкости панели соединений “All-In-One” не был установлен на полную громкость, и настройте соответствующим образом.

ЗАМЕНА ПРЕДОХРАНИТЕЛЯ

- Отсоедините кабель питания и используйте плоскую отвертку, чтобы удалить предохранитель из держателя предохранителя, расположенного внутри основного разъема (розетки) питания.

КАЛИБРОВКА СЕНСОРНОГО ЭКРАНА (МОНИТОР 2)

- Из меню “Пуск” перейдите в меню “Все программы”, затем “Gen Touch Screen”, и выберите опцию “Gen Panel”. Откроется окно под названием “General Touch”-“Свойства сенсорного экрана”. Сначала выберите верхнюю вкладку калибровки, а затем дважды щелкните по вкладке на нижней правой части окна. Затем необходимо следовать подсказкам на экране. Касайтесь экрана, в тех местах, где появляется красный круг. По завершении калибровки, нажмите появившийся курсор и перемещайте палец по экрану. Если курсор следует за вашим пальцем, то сенсорный экран откалиброван. В противном случае попробуйте повторить этот процесс с самого начала
- После завершения первого этапа калибровки, выберите вкладку “Настройки” в верхней части окна, и включите функцию правой кнопки мыши, поместив галочку на “Включить правую кнопку мыши”.

ДРАЙВЕРЫ/ПЕРЕУСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

На жестком диске содержатся следующие три раздела: операционная система, данные и программное обеспечение драйверов.

ОПЕРАЦИЯ ВЫКЛЮЧЕНИЯ

Предпочтительный способ для выключения вашей системы – использование функции «Выключить» в "Стартовом меню" операционной системы.

После прохождения процесса завершения работы, установите выключатель на панели All-In-One системы в положение «ВЫКЛ» и отсоедините устройство от внешней розетки электрической сети.

ОЧИСТКА И УХОД

- Протрите киоск и сенсорный экран влажной тканью с мягким моющим средством и водой, затем вытрите сухой мягкой тканью.
- Периодически протирайте корпус киоска качественным автомобильным воском или аналогом
- Пластмассовые детали можно чистить качественным очистителем для пластика
- Не используйте моющие средства / воск на виниловой основе.
- Не используйте для ухода за киоском абразивные вещества и материалы, так как они могут поцарапать сенсорный экран, краску и металл.

ОТКРЫТИЕ ПАНЕЛЕЙ ДОСТУПА

Киоск имеет съемные панели, расположенные на передней и задней частях киоска; малая панель находится в нижней части киоска, и открывает доступ к панели соединений "All-In-One". Используйте ключи, поставляемые в комплекте с киоском, для открытия замков съемных панелей.

8. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Пожалуйста, обратитесь к следующей таблице по устранению неполадок, прежде чем обращаться в сервисный центр.

Проблема	Решение
Киоск не включается	<p>Проверьте наличие напряжения во внешней розетке (или в распределительном щитке), к которому подключен киоск.</p> <p>Проверьте правильность подключение кабеля питания к киоску и к внешней розетке.</p> <p>Проверьте исправность предохранителя на входном адаптере киоска.</p> <p>Проверьте, включен ли главный выключатель питания на панели All-In-One киоска</p> <p>Если мини-компьютер – единственный компонент, который не включается, нажмите на красную кнопку на задней панели All-In-One.</p> <p>Проверьте, подключен ли ИБП (источник бесперебойного питания) и уровень заряда батареи.</p>
Экран (монитор) не включается	<p>Если появляется сообщение «Нет сигнала» - нажмите на красную кнопку на задней панели All-In-One киоска для включения системы.</p> <p>Откройте заднюю верхнюю панель и проверьте питание на мониторе, используя кнопки настройки.</p> <p>Откройте заднюю верхнюю панель и убедитесь, что силовой кабель монитора подключен правильно.</p> <p>Откройте панель All-In-One и проверьте, что силовой кабель монитора правильно подключен к электроадаптеру – разветвителю киоска.</p>
Сенсорный экран не работает	<p>Если сенсорные экран не реагирует на касание экрана пальцем, попробуйте откалибровать экран еще раз (см. раздел «Калибровка экрана» Инструкции по эксплуатации - в настоящем руководстве).</p> <p>Откройте заднюю верхнюю панель и убедитесь, что кабель управления надежно подключен к сенсорному экрану</p> <p>Откройте заднюю верхнюю панель и убедитесь, что кабель управления сенсорного экрана надежно подключен к USB порту mini-PC (мини-компьютера)</p> <p>Откройте заднюю верхнюю панель и убедитесь, что кабель питания надежно подключен к соответствующему разъему сенсорного экрана.</p> <p>Откройте заднюю верхнюю панель и убедитесь, что кабель питания сенсорного экрана надежно подключен к источнику электропитания mini-PC.</p> <p>Убедитесь, что необходимые драйверы были правильно установлены из соответствующей папки с драйверами (HDD).</p>

<p>Звук не работает</p>	<p>Убедитесь, что звук включен в настройках mini-PC и настроен на максимальную громкость.</p> <p>Убедитесь, что громкость звука настроена регулятором громкости на панели All-In-One.</p> <p>Откройте панель All-In-One и убедитесь, что сигнальный кабель надежно подключен от 3,5 мм стерео порта в mini-PC к усилителю мощности Amplifier (звука) в панели питания</p> <p>Откройте верхнюю панель и убедитесь, что акустические кабели надежно подключены к колонкам.</p> <p>Откройте панель All-In-One и убедитесь, что акустические кабели надежно подключены к усилителю мощности Amplifier(звука).</p> <p>Убедитесь, что все необходимые драйверы были установлены из папки с MSI драйверами для материнской платы, которая расположена на жестком диске (HDD).</p>
<p>USB порты панели All-In-One не работают</p>	<p>Откройте панель All-In-One и убедитесь, что кабель USB надежно подключен к панели All-In-One с одной стороны и к mini-PC – с другой.</p> <p>Убедитесь, что все необходимые драйверы были установлены из папки с MSI драйверами для материнской платы, которая расположена на жестком диске (HDD).</p>
<p>Ethernet порт панели All-In-One не работает</p>	<p>Откройте панель All-In-One и убедитесь, что кабель локальной сети (сетевой кабель) надежно подключен к панели All-In-One с одной стороны и к mini-PC – с другой.</p> <p>Убедитесь, что все необходимые драйверы были установлены из папки с MSI драйверами для материнской платы, которая расположена на жестком диске (HDD).</p>
<p>Mini-PC не включается</p>	<p>Откройте панель All-In-One и убедитесь, что тонкий красно-черный кабель надежно подключен от панели All-In-One к панели разъемов mini-PC.</p> <p>Обратитесь к OEM документам, предоставленным производителем оборудования для дальнейших рекомендаций по устранению неполадок</p>
<p>Вытяжные вентиляторы не работают</p>	<p>Убедитесь, что mini-PC (система киоска) включен.</p> <p>Убедитесь, что киоск имеет, по крайней мере, 8 см свободного пространства по бокам и позади него для предотвращения перегрева.</p> <p>Откройте заднюю верхнюю панель и убедитесь, что силовые кабели от вентиляторов не повреждены.</p> <p>Откройте панель All-In-One и убедитесь, что силовые кабели от вентиляторов не повреждены и надежно подключены к источнику электропитания киоска (электроадаптеру-разветвителю).</p>

Клавиатура, RFID ридер, кардридер, купюроприемник и монетоприемник не работают.

Откройте заднюю верхнюю панель и убедитесь, что USB кабель неработающего устройства надежно подключен к этому устройству с одной стороны и к USB портам mini-PC или к портам USB Hub с другой стороны.

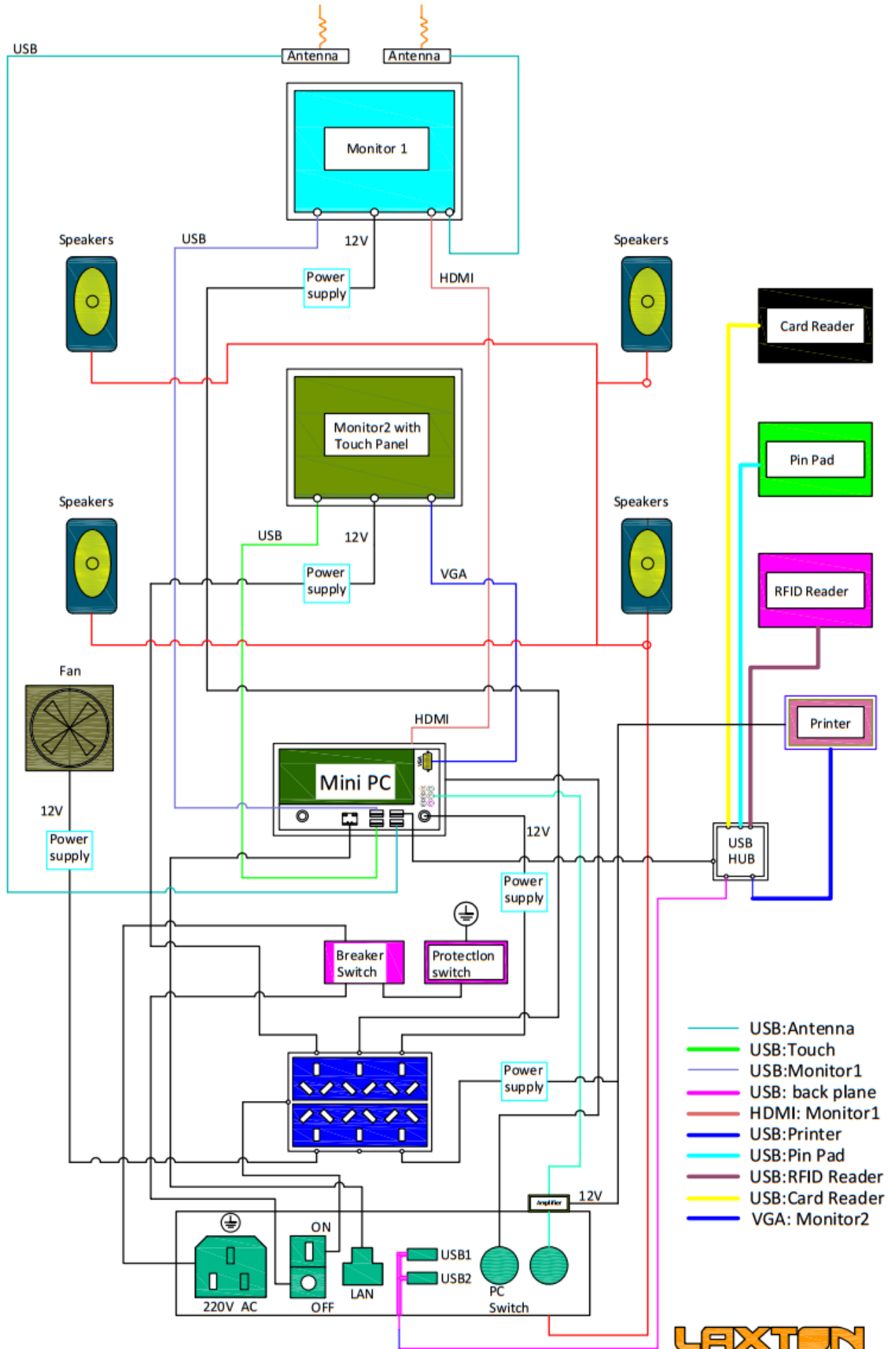
Убедитесь, что USB кабель устройства USB Hub надежно подключен к mini-PC с одной стороны и к самому USB Hub с другой.

Убедитесь, что USB кабель надежно подключен к разъемам панели "All in one" с одной стороны и к самому USB Hub с другой.

Убедитесь, что все необходимые драйверы были установлены из папки с MSI драйверами для материнской платы, которая расположена на жестком диске (HDD).

Обратитесь к OEM документам, предоставленным оригинальным производителем оборудования для дальнейших рекомендаций по устранению неполадок.

9. СХЕМА МОНТАЖНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ



1. Назначение и область применения

Платежный терминал “DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK” (в дальнейшем - устройство) используется, как стационарное устройство, при размещении внутри помещений (зданий) с большим количеством посетителей. В базовой комплектации, устройство работает на базе ОС WINDOWS и, соответственно, может использовать практически весь пакет прикладных программ, которые существуют для указанной ОС.

Основное назначение – прием платежей за услуги, товары и т.п., а также размещение рекламы на верхнем мониторе.

2. Основные технические характеристики и условия эксплуатации*

Наименование параметра	Значение
Номинальное напряжение, В	220
Частота, Гц	50-60
Номинальная мощность, не более Вт	200
Габариты нетто, см (ширина-длина-высота)	550 x 500 x 1900
Вес нетто, кг	140
Габариты, брутто (ширина-длина-высота)	850 x 800 x 2200
Вес брутто, кг	188
Диапазон рабочих температур,	0-45°C
Высота над уровнем моря, не более	2000 м
Относительная влажность, при температуре 20°C, не более	80%
Рабочее положение – вертикальное, с возможным отклонением от вертикали не более	3°

* Спецификация оборудования приведена в разделе № 4 Руководства по эксплуатации.

3. Комплектность поставки

1. Устройство (поставляется в индивидуальной упаковке).
2. Антенна (2 штуки).
3. Комплект ключей для снимаемых панелей.
4. Кабель электропитания.
5. Руководство по эксплуатации. Паспорт.

4. Требования безопасности.

Эксплуатация платежного терминала “ DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK ” запрещена:

- при наличии сквозных механических повреждений корпуса, монитора, клавиатуры;
- при попадании любых видов жидкостей, сыпучих материалов или иных потенциально агрессивных веществ на поверхность корпуса, монитора, клавиатуры;
- при наличии признаков аварийной ситуации в сети электропитания;
- при появлении постороннего запаха из корпуса устройства (горящей проводки или пластика), а также при аномальном нагреве корпуса устройства.

Эксплуатация устройства в вышеуказанных режимах может привести к пожару, нанесению вреда здоровью окружающих людей и поломке устройства.

В вышеуказанных случаях, Покупатель обязан немедленно обесточить устройство (физически отключить от сети электропитания кабель в точке присоединения к электросети), а также немедленно связаться с Сервисным Центром.

5. Обслуживание

При техническом обслуживании устройства необходимо соблюдать «Правила техники безопасности и технической эксплуатации электроустановок потребителей».

В обычных условиях эксплуатации устройства – обслуживание должно проводиться один раз в месяц. В процессе обычного технического обслуживания предусмотрено проводить внешний осмотр устройства, осмотр компонентов, установленных внутри корпуса, при необходимости производить очистку от пыли и иных посторонних веществ, предметов и т.п., попавших внутрь корпуса устройства, при необходимости производить подтяжку зажимных винтов крепления компонентов и зажимных винтов коммутационных колодок проводов (кабелей).

При обнаружении нарушений требований безопасности (раздел 4 Паспорт) эксплуатация устройства разрешается только после устранения соответствующих причин.

Заявки на сервисное обслуживание и ремонт принимаются по телефону _____,
а также по электронной почте _____

6. Условия транспортировки и хранения

Транспортировка устройства платежный терминал “ DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK ” может осуществляться любым видом закрытого транспорта, обеспечивающих сохранение упаковки изделий от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.

Хранение устройства платежный терминал “DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK” должно осуществляться в упаковке производителя в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от +0°С до +40°С и относительной влажности 50%.

Срок хранения устройства платежный терминал “ DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK ” у потребителя в упаковке изготовителя – не более 6 месяцев. По истечении указанного срока для сохранения гарантийных обязательств необходимо проведение дополнительного обслуживания оборудования специалистами производителя. Дополнительное обслуживание не входит в гарантийные обязательства, и производится за счет Покупателя.

7. Свидетельство о приемке

8. Платежный терминал “ DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK ” соответствует техническим условиям производителя и сертификата

_____ и признан годным к эксплуатации.

Дата изготовления « ____ » _____ 20 ____ г.

Серийный номер _____

Артикул (при наличии) LAXSKSPMT2222

Подпись представителя технического контроля/ расшифровка ФИО

_____ / _____

Штамп (печать) технического контроля производителя _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Покупатель получил полную, необходимую и достоверную информацию о приобретенном товаре и его изготовителе, «Лэксон» (в дальнейшем, Продавец или Поставщик) оговорил все возможные и существующие недостатки (при их наличии) товара. Покупатель при предъявлении настоящего гарантийного талона имеет право на ремонт приобретенного у Продавца товара в течении срока гарантии, если недостатки товара не вызваны нарушением Покупателем правил использования (эксплуатации), хранения или транспортировки товара, действиями третьих лиц или непреодолимой силы.

Покупатель ознакомлен с разделом №3 (Гарантийные обязательства) Руководства по эксплуатации Платежного терминала “ DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK ” и согласен с ним без замечаний и ограничений.

ТОВАР НЕ ПОДЛЕЖИТ ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ В СЛУЧАЯХ:

- Отсутствия данного гарантийного талона или подписи покупателя на нем;
- Наличие не гарантийных случаев, предусмотренных разделом №3 (Гарантийные обязательства) Руководства по эксплуатации Платежного терминала “ DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK ”;
- Наличия исправлений или помарок в гарантийном талоне, повреждений или следов переклеивания гарантийных наклеек, наличие посторонних стикеров и/или наклеек на устройствах, несоответствие серийного номера (при наличии) изделия номеру, указанному на гарантийном талоне;
- Нарушения правил эксплуатации изделия;
- Использования товара для целей, не предусмотренных его назначению, согласно руководства по эксплуатации;
- Превышение Покупателем рекомендованной производителем нагрузки (интенсивности) использования товара;
- Наличия механических повреждений (внешних и/или внутренних);
- Неисправностей, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, насекомых, жидкостей; наличия химических, электрохимических, электростатических, экстремальных термических повреждений;
- Повреждений, вызванных несоответствием государственным стандартам электропитающих, коммуникационных, кабельных сетей;
- Повреждений, вызванных самовольной установкой компонентов (как внутри, так и снаружи), повреждении, связанных с некорректной работой программной изделия по причине самовольного изменения программного обеспечения (установка нового ПО, перешивка Flash-Bios и т.п.)

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ: на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием; на совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов;

ОТКАЗ ОТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ: Продавец отказывается от всех других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но не ограничиваясь только ими) предполагаемые гарантии на покупательскую способность и соответствие специальным требованиям, на последующую модернизацию, что относится как к физическим устройствам, так и к программному обеспечению. Не принимается к гарантийному обслуживанию оборудование, имеющее следы ремонта или вскрытия и не имеющее отметки о проведенном ремонте в гарантийном талоне; При повреждении стикеров или иных средств контроля ограничения доступа к компонентам товара, при этом не принимаются претензии по комплектации, механическим повреждениям, экстремальным термическим повреждениям и другим повреждениям, которые могли произойти в результате их вскрытия; В случае нарушения комплектности изделия (отсутствие документации, соединительных кабелей, крепежа или оригинальной упаковки), гарантийное обслуживание не осуществляется, либо осуществляется в ограниченном объеме по усмотрению Продавца;

Отказ от ответственности за сопутствующие убытки:

Продавец ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных или нематериальных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования;

При обнаружении недостатков товара, последний принимается на техническую экспертизу. Ориентировочный срок – 35 рабочих дней, не включая время доставки до Сервис-центра Поставщика и обратно. Срок может продлеваться согласно условий Сервис-центра (доставка необходимого комплектующего (запчастей), дополнительное тестирование и т.п.).

Платежный терминал “ DOUBLE SCREEN PAYMENT KIOSK”

Дата изготовления « ____ » _____ 20 __ г.

Серийный номер _____

Артикул (при наличии) **LAXSKSPMT2222**

С правилами гарантийного обслуживания согласен, товар получен исправным, комплектным и без дефектов.

Отпустил: _____

Покупатель: _____ / _____

М.П.

Оформлен: « ____ » _____ 20 __ г.

ЛИСТ УЧЕТА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

« ___ » _____ 20__ г.

Перечень выполненных работ

Специалист «Сервис-центра» _____ / _____ /

Печать или оттиск специалиста «Сервис-Центра»:

« ___ » _____ 20__ г.

Перечень выполненных работ

Специалист «Сервис-центра» _____ / _____ /

Печать или оттиск специалиста «Сервис-Центра»:

« ___ » _____ 20__ г.

Перечень выполненных работ

Специалист «Сервис-центра» _____ / _____ /

Печать или оттиск специалиста «Сервис-Центра»:

« ___ » _____ 20__ г.

Перечень выполненных работ

Специалист «Сервис-центра» _____ / _____ /

Печать или оттиск специалиста «Сервис-Центра»:

*** При использовании (заполнении) всех полей по сервисному обслуживанию настоящей страницы, допускается использование дополнительных страниц аналогичного содержания, которые приклеиваются к настоящей странице.**