

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ. ПАСПОРТ.

**LAXTON**

65" РЕКЛАМНЫЙ ДИСПЛЕЙ

[www.laxtongroup.ru](http://www.laxtongroup.ru)

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

1. ВВЕДЕНИЕ .....	3
1.1 Перед началом работы .....	3
1.2 Вступление .....	2
1.3 Техническая поддержка.....	2
2. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ .....	3
2.1 Общие требования .....	3
2.2 Требования по электробезопасности .....	3
3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	4
3.1 Ограничение ответственности .....	4
4. СПЕЦИФИКАЦИЯ .....	5
5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЧАСТИ СИСТЕМЫ .....	5
6. ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ.....	7
6.1 Установка устройства .....	7
6.2 Выбор напряжения питания .....	7
7. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	7
7.1 Операция включения .....	7
7.2 Замена предохранителя .....	7
7.3 Этапы операции выключения.....	7
7.4 Очистка и уход .....	7
7.5 Открытие панелей доступа .....	7
8. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК.....	8
9. СХЕМА МОНТАЖНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ .....	8

**ПАСПОРТ (ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН)**

1. Паспорт .....	1
2. Гарантийный талон .....	3
3. Лист учета сервисного обслуживания.....	5

## 1. ВВЕДЕНИЕ

### 1.1 ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

Благодарим Вас за покупку информационного дисплея “LED display” (в дальнейшем, именуемого – устройством). Всегда держите это руководство под рукой. Перед эксплуатацией данного устройства, вы должны прочитать всю инструкцию по эксплуатации во избежание материального ущерба или нанесения ущерба для личного здоровья. Убедитесь, что вы ознакомились с данным руководством и прилагаемыми дополнительными материалами о данном продукте. В соответствии с нашей политикой постоянного совершенствования продукции, некоторые комплектующие киоска могут отличаться от их изображений, а точные характеристики киоска могут быть изменены без предварительного уведомления.

### 1.2 ВСТУПЛЕНИЕ

«Лэксон» представляет широкую линейку интерактивных вычислительных систем различного назначения – терминалы платежей, киоски и т.п. Системы компании «Лэксон» очень просты в настройке, установке и эксплуатации. С учетом установленных приложений, ваша система будет работать как обычный настольный компьютер. Любой программный пакет, который работает на настольном компьютере, может работать на этом киоске.

Команда дизайнеров и инженеров компании «Лэксон» являются экспертами в интеграции периферийных устройств и создании комплексных решений для аппаратного и программного обеспечения. Если у вас есть особые пожелания или предложения по изменению существующего функционала нашего оборудования, пожалуйста, сообщите об этом нам. Кроме того, пожалуйста, не стесняйтесь, звоните нам и пишите на нашу электронную почту, если Вы нуждаетесь в нашей консультации или помощи, и мы обязательно постараемся Вам помочь.

### 1.3 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Мы приложили все усилия, чтобы сделать эту инструкцию легкой для восприятия. Однако если у Вас возникли трудности или вопросы, пожалуйста, свяжитесь с командой поддержки. Все обслуживание будет выполнено квалифицированным специалистом. Также, пожалуйста, посетите наш веб-сайт [www.laxtongroup.ru](http://www.laxtongroup.ru), где вы сможете найти последние обновления, продукты, цены и другую полезную информацию. Мы стараемся сделать наш сервис для наших клиентов максимально удобным.

Техническая поддержка: [supportMOS@laxtongroup.com](mailto:supportMOS@laxtongroup.com)

Тел. \_\_\_\_\_

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ



### ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- Использование любых сторонних (взамен установленных на заводе-изготовителе или установленных дополнительно с соответствующим согласованием) комплектующих на данном киоске – автоматически аннулирует гарантию.
- Неправильная эксплуатация устройства может привести к материальному ущербу и нанести вред здоровью пользователей (персоналу).
- Компания «Лэкстон» и ее поставщики не несут никакой ответственности за ущерб, причиненный в результате транспортировки или неправильной эксплуатации.
- Компания «Лэкстон» не несет ответственности за личные и/или имущественные убытки, связанные с неправильным использованием или неправильной эксплуатацией устройства.
- Приобретая любое оборудование, произведенное компанией «Лэкстон», покупатель подтверждает, что он ознакомлен с действующими нормами и законодательством, касающимися покупки, владения и использования данного устройства.
- Покупатель подтверждает отсутствие у него любых претензий в отношении «Лэкстон», вытекающих прямо или косвенно в связи с покупкой, владением или использованием устройства. С момента получения продукта в свою собственность, пользователь принимает на себя в полном объеме ответственность, связанную с покупкой, владением и использованием устройства.



### ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

- Регулярно проверяйте кабель электропитания и коммутационный разъем во избежание возникновения потенциальной опасности. Изолируйте выступающую электропроводку (используя термоусадочную трубку или изоляционную ленту), чтобы предотвратить возможность коротких замыканий. Примите максимальные меры по уходу за проводкой, подключением и изоляцией кабелей. Убедитесь, что кабели и разъемы всегда надежно соединены.
- Никогда не используйте устройство с поврежденными проводами (кабелями). Поврежденный провод чрезвычайно опасен. Он может привести к короткому замыканию и стать причиной пожара.
- Устройство должно быть всегда заземлено.
- Всегда отключайте устройство от сети переменного тока, если вы планируете не использовать устройство в течение длительного периода времени.
- Немедленно выключите устройство при попадании на киоск воды или жидкости, поскольку это может привести к короткому замыканию и создать электро- или пожароопасную ситуацию.

### 3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Компания «Лэкстон» гарантирует отсутствие дефектов материалов и сборки в течение 12 месяцев со дня покупки.
- Общая денежная компенсация по гарантии не будет превышать стоимости приобретенного устройства. Данная гарантия не распространяется на любые компоненты, поврежденные по причине неправильной эксплуатации, самовольного внесения в устройство изменений или в результате износа.
- Об отсутствующей в киоске детали/деталей должно быть сообщено в течение 7 дней со дня покупки. Если вы обнаружите в киоске неисправную или отсутствующую часть, немедленно обратитесь в службу поддержки «Лэкстон». Никакая часть или части не будут предоставлены (отремонтированы или заменены) по гарантии без доказательства покупки.
- Обслуживание и поддержка клиентов производится через службу поддержки (см. выше).
- Лэкстон гарантирует отсутствие дефектов на все материалы и качество сборки на момент передачи устройства Покупателю.
- Не поддерживается гарантией неисправности на компоненты, установленные в устройстве, появившиеся при нормальной эксплуатации, после истечения гарантийного срока.
- В случае высокой интенсивности использования приобретенного устройства необходимо периодически производить общее обслуживание и замену компонентов, которые не покрываются гарантией.
- Гарантия не покрывает замену любой части или компонента, поврежденного в результате действий третьих лиц (вандализм) или неправильной эксплуатации. Это включает, но не ограничивается ущербом от повреждений, вызванных воздействием воды, повышенной влажности, неправильным обслуживанием или самовольной модернизацией, которая, в том числе, может привести к неисправностям интегрированных компонентов.
- «Лэкстон» не несет обязательств по оплате возврата компонента по гарантии или для ремонта. Указанные расходы в полном объеме несет владелец киоска.
- Лэкстон оставляет за собой право принимать окончательное решение о статусе гарантии любого компонента или его части.

### ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- За исключением настоящей гарантии Компания «Лэкстон» не предоставляет никакой другой гарантии, прямой или подразумеваемой.
- Компания «Лэкстон» не несет ответственности за любой ущерб или убытки, прямые, косвенные, специальные или случайные, возникшие в результате использования, неправильного использования или неправильной эксплуатации данного устройства и / или любого продукта или аксессуара, необходимого для эксплуатации киоска.
- Общая денежная компенсация по гарантии не может превышать стоимость приобретенного устройства в любом случае.

**В соответствии с политикой «Лэкстон» постоянного совершенствования продукции, точные характеристики киоска могут быть изменены без предварительного уведомления.**

**При возникновении проблем с вашим киоском, Вы должны незамедлительно связаться с командой поддержки «Лэкстон» и предоставить свой номера инвойса (счета, накладной).**

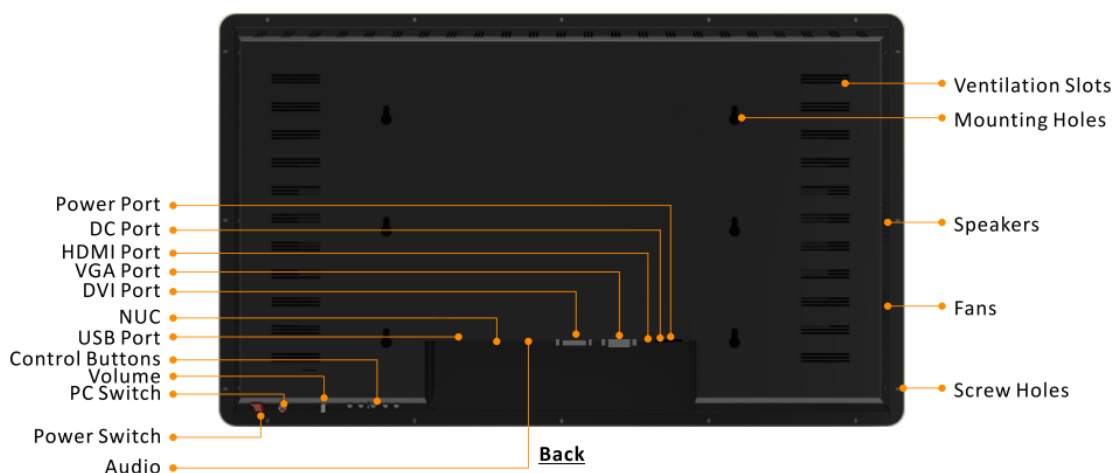
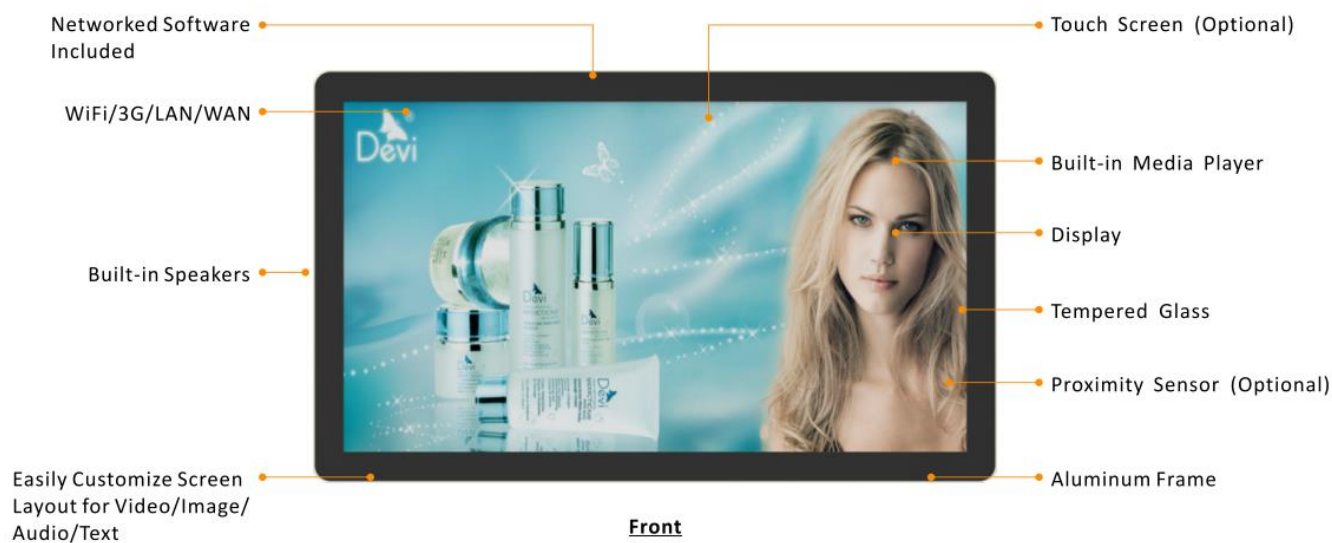
**«Лэкстон» оставляет за собой право изменять состав (спецификацию) киоска без предварительного уведомления.**

**Все права защищены законом.**

#### 4. СОСТАВ СИСТЕМЫ

Размер экрана (в дюймах)	65" LED/LCD
Размер панели (мм)	1428*804мм.
Материал	Алюминиевая рама
Поверхность	Закаленное стекло
Разрешение экрана	1920*1080
Output Resolution	1080P
Угол просмотра (верт./гориз.)	178°/178°
Яркость	800cd/m2
Коэффициент контрастности	5000:1
Цвета дисплея	16.7m
Подсветка	60000h
Время отклика	8мс
Мини-ПК	Mini PC Atom x 5 USB (Intel Atom Processor C1037U Duo Core 1.8G, 2Gig RAM DDR 3 1333, 320Gig 2.5 HDD, 5 x USB, 1 x VGA, 1 x HDMI)
Карта памяти	4/8/16/32G SD карта
Подключение	USB/NI/LAN/WiFi/WAN

#### M5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЧАСТИ СИСТЕМЫ



## 6. ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

### УСТАНОВКА УСТРОЙСТВА

- Установите устройство в хорошо проветриваемом помещении, в котором нет воды и влажности.
- Убедитесь, что устройство хорошо прикреплено тросом к точкам фиксации сверху (потолок или специальная конструкция) и к точкам фиксации снизу (точки крепления троса на устройстве).
- В случае установки устройства на стене с использованием специальных отверстий на задней части устройства, убедитесь в надежности установленных крепежных элементов (дюбель и т.п.).
- Убедитесь, что длина кабеля электропитания не превышает 3 (три) метра.

### ВЫБОР НАПРЯЖЕНИЯ ПИТАНИЯ

Все устройства компании «Лэкстон» предназначены для работы от источников напряжения переменного тока 220V. Если вам требуется 110V, в случае, если такая опция была указана при заказе устройства, вам нужно будет переключить выключатель напряжения, который встроен в блок питания устройства. Для вашей безопасности обратитесь к инструкциям по технике безопасности в данном руководстве.

## 7. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### ОПЕРАЦИЯ ВКЛЮЧЕНИЯ

Найдите панель соединений “All-In-One”, которая находится в задней части киоска дне, за панелью доступа, которая закрывается на ключ. Панель соединений включает в себя: выключатель питания, разъем подключения кабеля электропитания, разъем подключения локальной сети.

- Убедитесь, что напряжение подано на блок розеток распределения электропитания устройства.
- Убедитесь, что главный выключатель электропитания устройства включен.

### ЗАМЕНА ПРЕДОХРАНИТЕЛЯ

- Отсоедините кабель питания и используйте плоскую отвертку, чтобы удалить предохранитель из держателя предохранителя, расположенного внутри основного разъема (розетки) питания.

### ОПЕРАЦИЯ ВЫКЛЮЧЕНИЯ

Установите выключатель на панели All-In-One системы в положение «ВЫКЛ» и отсоедините устройство от внешней розетки электрической сети.

### ОЧИСТКА И УХОД

- Протрите устройство (корпус и переднюю защитную панель) влажной тканью с мягким моющим средством и водой, затем вытрите сухой мягкой тканью.
- Периодически протирайте корпус и переднюю панель устройства качественным автомобильным воском или аналогом, НО не используйте моющие средства / воск на виниловой основе.
- Не используйте для ухода за устройством абразивные вещества и материалы, так как они могут поцарапать панель, краску и металл.

### ОТКРЫТИЕ ПАНЕЛЕЙ ДОСТУПА

Устройство имеет съемную панель, расположенную на задней части; панель открывает доступ к панели соединений “All-In-One”. Используйте ключи, поставляемые в комплекте с киоском, для открытия замков съемных панелей.

## 8. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Пожалуйста, обратитесь к следующей таблице по устранению неполадок, прежде чем обращаться в сервисный центр.

Проблема	Решение
<b>Дисплей не включается</b>	<p>Проверьте наличие напряжения во внешней розетке (или в распределительном щитке), к которому подключено устройство</p> <p>Проверьте подключение кабеля питания к устройству и к внешней розетке.</p> <p>Проверьте исправность предохранителя на входном адаптере устройства.</p> <p>Проверьте, включен ли главный выключатель питания на панели All-In-One киоска.</p>
<b>LAN порт панели All-In-One не работает</b>	<p>Откройте панель All-In-One и убедитесь, что кабель LAN сети от панели управления 2 надежно подключен к LAN разъему панели All-In-One.</p>



**ПАСПОРТ**
**1. Назначение и область применения**

65" Рекламный дисплей (в дальнейшем - устройство) используется, как стационарное информационное устройство, при размещении внутри помещений (зданий).

Основное назначение – реклама.

**2. Основные технические характеристики и условия эксплуатации\***

Наименование параметра	Значение
Номинальное напряжение, В	220
Частота, Гц	50-60
Номинальная мощность, не более Вт	20
Габариты нетто, см (ширина-длина-высота)	1516*890*70
Вес нетто, кг	60
Габариты, брутто (ширина-длина-высота)	1616 x 900 x 80
Вес брутто, кг	66
Диапазон рабочих температур,	0-45°C
Высота над уровнем моря, не более	2000 м
Относительная влажность, при температуре 20°C, не более	80%
Рабочее положение – вертикальное, с возможным отклонением от вертикали не более	5°

\* Спецификация оборудования приведена в разделе № 4 Руководства по эксплуатации.

**3. Комплектность поставки**

1. Устройство (поставляется в индивидуальной упаковке).
2. Комплект ключей для снимаемых панелей.
3. Кабель электропитания.
4. Руководство по эксплуатации. Паспорт.

**4. Требования безопасности.**

Эксплуатация устройства 65" Рекламный дисплей - запрещена:

- при наличии сквозных механических повреждений корпуса, монитора, клавиатуры;
- при попадании любых видов жидкостей, сыпучих материалов или иных потенциально агрессивных веществ на поверхность корпуса, монитора, клавиатуры;
- при наличии признаков аварийной ситуации в сети электропитания;
- при появлении постороннего запаха из корпуса устройства (горящей проводки или пластика), а также при аномальном нагреве корпуса устройства.

Эксплуатация устройства в вышеуказанных режимах может привести к пожару, нанесению вреда здоровью окружающих людей и поломке устройства.

В вышеуказанных случаях, Покупатель обязан немедленно обесточить устройство (физически отключить от сети электропитания кабель в точке присоединения к электросети), а также немедленно связаться с Сервисным Центром.

**5. Обслуживание**

При техническом обслуживании устройства необходимо соблюдать «Правила техники безопасности и технической эксплуатации электроустановок потребителей».

В обычных условиях эксплуатации устройства – обслуживание должно проводиться один раз в месяц. В процессе обычного технического обслуживания предусмотрено проводить внешний осмотр устройства, осмотр компонентов, установленных внутри корпуса, при необходимости производить

очистку от пыли и иных посторонних веществ, предметов и т.п., попавших внутрь корпуса устройства, при необходимости производить подтяжку зажимных винтов крепления компонентов и зажимных винтов коммутационных колодок проводов (кабелей).

При обнаружении нарушений требований безопасности (раздел 4 Паспорт) эксплуатация устройства разрешается только после устранения соответствующих причин.

Заявки на сервисное обслуживание и ремонт принимаются по телефону \_\_\_\_\_, а также по электронной почте \_\_\_\_\_

#### **6. Условия транспортировки и хранения**

Транспортировка устройства 65" Рекламный дисплей может осуществляться любым видом закрытого транспорта, обеспечивающих сохранение упаковки изделий от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.

Хранение устройства 65" Рекламный дисплей должно осуществляться в упаковке производителя в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от +0°C до +40°C и относительной влажности 50%.

Срок хранения устройства рекламно-информационный киоск 65" Рекламный дисплей у потребителя в упаковке изготовителя – не более 6 месяцев. По истечении указанного срока для сохранения гарантийных обязательств необходимо проведение дополнительного обслуживания оборудования специалистами производителя. Дополнительное обслуживание не входит в гарантийные обязательства, и производится за счет Покупателя.

#### **7. Свидетельство о приемке**

65" Рекламный дисплей соответствует техническим условиям производителя и сертификата

\_\_\_\_\_ и признан годным к эксплуатации.

Дата изготовления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Серийный номер \_\_\_\_\_

Артикул ( при наличии) **LXADVADN0650W**

Подпись представителя технического контроля/ расшифровка ФИО

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Штамп (печать) технического контроля производителя \_\_\_\_\_

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Покупатель получил полную, необходимую и достоверную информацию о приобретенном товаре и его изготовителе, «Лэксон» (в дальнейшем, Продавец или Поставщик) оговорил все возможные и существующие недостатки (при их наличии) товара. Покупатель при предъявлении настоящего гарантийного талона имеет право на ремонт приобретенного у Продавца товара в течении срока гарантии, если недостатки товара не вызваны нарушением Покупателем правил использования (эксплуатации), хранения или транспортировки товара, действиями третьих лиц или непреодолимой силы.

Покупатель ознакомлен с разделом №3 (Гарантийные обязательства) Руководства по эксплуатации 65" Рекламный дисплей и согласен с ним без замечаний и ограничений.

### **ТОВАР НЕ ПОДЛЕЖИТ ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ В СЛУЧАЯХ:**

- Отсутствия данного гарантийного талона или подписи покупателя на нем;
- Наличие не гарантийных случаев, предусмотренных разделом №3 (Гарантийные обязательства) Руководства по эксплуатации 65" Рекламный дисплей;
- Наличия исправлений или помарок в гарантийном талоне, повреждений или следов переклеивания гарантийных наклеек, наличие посторонних стикеров и/или наклеек на устройствах, несоответствие серийного номера (при наличии) изделия номеру, указанному на гарантийном талоне;
- Нарушения правил эксплуатации изделия;
- Использования товара для целей, не предусмотренных его назначению, согласно руководства по эксплуатации;
- Превышение Покупателем рекомендованной производителем нагрузки (интенсивности) использования товара;
- Наличия механических повреждений (внешних и/или внутренних);
- Неисправностей, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, насекомых, жидкостей; наличия химических, электрохимических, электростатических, экстремальных термических повреждений;
- Повреждений, вызванных несоответствием государственным стандартам электропитающих, коммуникационных, кабельных сетей;
- Повреждений, вызванных самовольной установкой компонентов (как внутри, так и снаружи), повреждении, связанных с некорректной работой программной изделия по причине самовольного изменения программного обеспечения (установка нового ПО, перешивка Flash-Bios и т.п.)

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:** на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием; на совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов;

**ОТКАЗ ОТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ:** Продавец отказывается от всех других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но не ограничиваясь только ими) предполагаемые гарантии на покупательскую способность и соответствие специальным требованиям, на последующую модернизацию, что относится как к физическим устройствам, так и к программному обеспечению. Не принимается к гарантийному обслуживанию оборудование, имеющее следы ремонта или вскрытия и не имеющее отметки о проведенном ремонте в гарантийном талоне; При повреждении стикеров или иных средств контроля ограничения доступа к компонентам товара, при этом не принимаются претензии по комплектации, механическим повреждениям, экстремальным термическим повреждениям и другим повреждениям, которые могли произойти в результате их вскрытия; В случае нарушения комплектности изделия (отсутствие документации, соединительных кабелей, крепежа или оригинальной упаковки), гарантийное обслуживание не осуществляется, либо осуществляется в ограниченном объеме по усмотрению Продавца;

**Отказ от ответственности за сопутствующие убытки:**

Продавец ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных или нематериальных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования;

При обнаружении недостатков товара, последний принимается на техническую экспертизу. Ориентировочный срок – 35 рабочих дней, не включая время доставки до Сервис-центра Поставщика и обратно. Срок может продлеваться согласно условий Сервис-центра (доставка необходимого комплектующего (запчастей), дополнительное тестирование и т.п.).

**65" Рекламный дисплей**

Дата изготовления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Артикул ( при наличии) **LAXADVADN0650W**

Отпустил: \_\_\_\_\_

Покупатель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

Оформлен: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

С правилами гарантийного обслуживания согласен, товар получен исправным и без дефектов

Подпись: \_\_\_\_\_

**ЛИСТ УЧЕТА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Перечень выполненных работ

---

---

---

Специалист «Сервис-центра» \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Печать или оттиск специалиста «Сервис-Центра»:

-----

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Перечень выполненных работ

---

---

---

Специалист «Сервис-центра» \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Печать или оттиск специалиста «Сервис-Центра»:

-----

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Перечень выполненных работ

---

---

---

Специалист «Сервис-центра» \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Печать или оттиск специалиста «Сервис-Центра»:

-----

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Перечень выполненных работ

---

---

---

Специалист «Сервис-центра» \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Печать или оттиск специалиста «Сервис-Центра»:

-----

**\* При использовании (заполнении) всех полей по сервисному обслуживанию настоящей страницы, допускается использование дополнительных страниц аналогичного содержания, которые приклеиваются к настоящей странице.**