

Торговый кофе-автомат

Инструкция пользователя ВУ.П.1.004 ИЭ

Содержание

1. Введение
2. Общие указания
3. Состав и технические данные
4. Установка и подготовка к работе
5. Меры безопасности
6. Порядок включения и работы
7. Рабочий режим

1. Введение

1.1. Инструкция по эксплуатации содержит сведения об устройстве, принципе действия и правилах безопасной эксплуатации торгового автомата, называемого в дальнейшем автомат, необходимые для обеспечения полного использования его технических возможностей, надежной работы, правильного обслуживания.

1.2. Модификация автомата для налива кофе через кофе-машину.

1.3. Автомат предназначен для следующих целей:

- привлечение внимания потенциальных клиентов,
- продажа товаров,
- удержание внимания клиентов за счет рекламы, игровой функции - торговых скидок и поощрения - бесплатной выдачи единицы товара (опционально).

Автомат выполняет торговые функции приема оплаты (купюры, монеты, карты) и выдачи товара. В опциях автомата предусматривается выдача сдачи.

1.4. Автомат отвечает всем требованиям эргономики и является дружелюбным пользователю. Автомат изготовлен с использованием передовых технологий, методов и средств, полностью удовлетворяет современным требованиям качества.

1.5. Комплект поставки приведен в формуляре ВУ.П.1.004 ФО.

Принятые сокращения:

ПЧ (ФР) – принтер чеков (фискальный регистратор)	ПК - компьютер
АРМ – автоматизированное рабочее место	USB – порт ПК
flash – сменный носитель информации ПК	ПУ – панель управления
внутри автомата	ПМ – плата манипулятора (главная плата автомата)
СП – супервизор питания	ПР – плата реле

2. Общие указания

2.1. Автомат может поставляться в различной конфигурации

2.2. Автомат может применяться автономно или в группе автоматов, как в магазинах, так и в других общественных местах (ресторанах и кафе, гостиницах и кемпингах, вокзалах и т.д. и т.п.).

2.3. Условия эксплуатации автомата:

- в помещении при комнатной температуре нормальной влажности и нормальном атмосферном давлении (опция – для уличной эксплуатации),
- при бережном отношении, без ударов, воздействия воды, влаги, агрессивных жидкостей или паров, сильных электромагнитных полей, высоких температур.
- питание от сети переменного тока
220 В (+10%, -10%), 50 Гц (+1%, -1%)

ВНИМАНИЕ: автомат должен подключаться в электросеть через розетку с заземляющим контактом (защитным занулением).

2.4. При работе автомата запрещается ставить на него посторонние предметы.

2.5. Запрещается использовать растворители для удаления пыли или грязи с корпуса или деталей автомата.

3. Состав и технические данные

3.1. Автомат состоит из двух частей:

- корпус с выдвижным отсеком электроники,
- дверь с лицевой панелью управления и индикации.

3.2. Органы управления и индикации на лицевой панели.

Для управления работой автомата используется сенсорная панель (ИК рамка) с видеомонитором.

Кроме того, на лицевой панели установлены вводы средств оплаты (купюроприемника и монетоприемника – опционно), приборы эквайринга (опционно), лотки для выдачи товара и сдачи, щель выдачи чекового принтера (при наличии в комплекте поставки), диспенсеры выдачи ингредиентов (стаканов, крышек, сахара, размешивателей).

3.3. Органы управления внутри автомата:

- пакетный выключатель питания
- кнопка включения UPS,
- ПУ с кнопкой для включения питания электроники и кнопкой управления (включения режима управления оператором) на панели выдвижного отсека электроники,
- микропульт управления видеомонитором на задней стенке видеомонитора.

Подробнее назначение и порядок работы с органами управления описаны ниже.

3.4. Основным прибором внутри корпуса является кофе-машина.

На боковой, передней или задней панели автомата предусмотрены ячейки для ключей открывания замков дверей. Выдвижной отсек электроники запирается на отдельный замок для обеспечения отдельного доступа к кофе-машине и электронике (средствам оплаты и выдачи сдачи).

3.5. Основные технические характеристики:

- потребляемая мощность (без учета кофе-машины и охлаждения/обогрева при его наличии), пиковая не более 250 Вт, в режиме ожидания не более 150 Вт,

Габаритные размеры и масса автомата указаны в формуляре.

По способу защиты от поражения человека электрическим током по ГОСТ 12.2.007.075 автомат относится к классу I с присоединением согласно ПТЭЭП к сети с защитным заземлением (занулением) вилкой с заземляющим контактом.

По степени защиты, обеспечиваемой оболочкой при закрытой двери автомата по ГОСТ 14254-96, он соответствует коду IP20.

Исполнение автомата по ГОСТ 15150-69 соответствует макроклиматическому району с умеренным и холодным климатом (УХЛ) в категории 4.2 (эксплуатация в помещениях). Автомат предназначен для эксплуатации при отсутствии воздействия прямых солнечных лучей, при рабочих значениях температуры окружающего воздуха от +18 до +30 °С, относительной влажности воздуха не более 80 % при температуре +25 °С (без конденсата), атмосферном давлении от 650 до 800 мм рт.ст. (опция – для уличной эксплуатации).

3.6.Автомат обеспечивает взаимодействие с покупателем при покупке и с персоналом при обслуживании. Поиск и выбор товара производится по изображениям на экране видеомонитора.

3.7.Автомат обеспечивает регистрацию и хранение информации об оплате и выдаче товара в энергонезависимых электронных счетчиках (обнуляемых и фискальных).

3.8.Автомат обеспечивает передачу по беспроводному каналу информации об основных событиях, а также работу в составе автоматизированной системы управления продажами (опционно).

3.9.Дополнительные опции указаны в формуляре: выдача сдачи, автоматика питания (супервизор сети), чековый принтер (или фискальный регистратор), АРМ централизованного контроля сетью автоматов, система защиты от несанкционированного доступа.

4.Установка и подготовка к работе

4.1.Автомат должен устанавливаться и работать на горизонтальном устойчивом основании, не подвергающемся сотрясениям, ударам и вибрациям. Для правильной работы системы выдачи товара в автомате необходимо обеспечить его выравнивание с помощью регулирующих (выкручивающихся) ножек.

Автомат должен устанавливаться таким образом, чтобы был обеспечен доступ к его служебной двери.

ВНИМАНИЕ: неаккуратное перемещение автомата может повредить ножки и элементы двери.

4.2.Проводка питающей сети напряжением 220В к розетке с заземлением (занулением) должна быть выполнена проводами сечением не менее 0.75 мм в соответствии с требованиями ПУЭ.

4.3.Перед установкой автомат должен быть распакован. Распаковка автомата производится в помещении при комнатной температуре по отдельной инструкции.

4.4.Если автомат транспортировался или хранился в условиях повышенной влажности или низких температур, перед включением необходимо выдержать его при комнатной температуре не менее 3 часов.

4.5.Если автомат поставляется в демонтированном виде, должен быть произведен монтаж (по отдельной инструкции), подключены все соединительные кабели.

4.6.Перед включением автомата необходимо:

- произвести внешний осмотр автомата и его отсеков,
- проверить комплектность поставки в соответствии с формуляром, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки,
- подключить автомат к сети Lan, WiFi или Интернет (при наличии данной опции),
- подготовить к работе хопперы – диспенсеры сдачи (см. Приложение Г),
- вставить кассовую ленту в ПЧ/ФР (термолента шириной 80мм) при их наличии,
- убедиться в правильности начального положения тумблера включения/отключения ПЧ-ФР (включен) и на удлинителе панели электроники (ВКЛЮЧЕН).

4.7.Перед включением автомата для его использования загружаются ингредиенты: в кофе-машину (согласно инструкции на нее), в диспенсеры стаканов, крышек, сахара и размешивателей. Производится подключение кофе-машины к сети, водопроводу и канализации (если работа от внешнего источника воды), либо заполнение водой бутылей и слив отходов, если работа от автономного источника воды.

В устройства выдачи сдачи (хопперы) загружаются купюры и монеты соответствующего номинала.

ВНИМАНИЕ: при загрузке сдачи введите их количество в память автомата (см. п.8.1).

Автомат поставляется с тестовой базой данных, с настроенной и активированной операционной системой компьютера.

5. Меры безопасности

5.1. Место установки автомата при его эксплуатации и обслуживании должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможное соприкосновение людей с токопроводящими элементами, в том числе клеммами розеток, оголенными участками проводов, электронными платами.

5.2. К обслуживанию автомата допускаются лица, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

5.3. Перед включением автомата в электрическую сеть необходимо осмотреть вилку, розетку и кабель питания, убедиться в отсутствии их повреждений.

5.4. При обслуживании автомата во включенном состоянии персонал должен исключить возможность соприкосновения с токоведущими частями.

5.5. Техническое обслуживание и ремонт электронных устройств в отсеке электроники должен производить персонал, имеющий соответствующую квалификацию согласно ПТЭЭП.

Электронная плата управления выполнена с применением К-МОП технологии. Поэтому все работы с ней допускаются только после принятия мер, исключающих выход из строя электрорадиоэлементов из-за воздействия напряжений внешних источников, в том числе статического электричества.

5.5. Производить пайку разрешается только при выключенном напряжении питания автомата и с использованием паяльника с рабочим напряжением не выше 36в, снабженным терморегулятором, с исправной изоляцией токоведущих частей от корпуса и заземленным жалом.

6. Порядок включения и работы

6.1. Для включения автомата вставьте вилку сетевого шнура в розетку сети и включите пакетный выключатель, загорится подсветка логотипа на лицевой панели автомата, светодиод включения UPS (при их наличии). Включите прибор эквайринга. Включите UPS (если он выключен), загорится подсветка кнопок на ПУ. Через несколько секунд включите компьютер, кратковременно нажав кнопку «Вкл» на панели управления (при наличии опции автовключения компьютер включится сам). Включится вентилятор компьютера. При необходимости нажмите на кнопку включения видеомонитора (правая на микропульте монитора). После загрузки операционной системы, программы и появления изображения на видеомониторе автомат готов к использованию. На основном видеомониторе отображается окно с видео рекламой, которое сменяется окном выбора напитков (главное окно). В левой нижней части сменяются цифры 1..7 с частотой 0,5 Гц (нормальный обмен ПМ и ПК).

На ЖКИ прибора эквайринга высветится название процессингового центра.

После включения автомата можно войти в режим оператора (см. п.8.1) и убедиться в отсутствии ошибок автомата.

Включите кофе-машину.

При наличии опций GSM или Интернет автомат ежедневно отправляет отчет о состоянии счетчиков, при этом справа на экране отображается надпись «отчет дата=», затем после подтверждения GSM о передаче отчета «отправлен». Надпись стирается после входа в окно продаж.

При закрытии двери автомата после его включения автомат ставится под охрану подсистемой контроля доступа (при наличии ее и GSM в комплекте поставки). Если при этом дверь

приоткрывается, то GSM отправит тревожное сообщение об открывании двери. При наличии датчика удара тревожное сообщение отправляется при ударе по корпусу автомата.

При необходимости перезапуска ПК используйте кнопку 'Reset' на ПУ (опционно).

Особенности работы автомата в составе централизованной системы продаж описаны в Приложении Ж.

6.2.Порядок выключения автомата: войдите в главное окно, затем, нажав кнопку управления на ПУ, войдите в режим оператора, нажмите на кнопку «Выключение автомата» на экране, – начнется программное отключение ПК. Дождитесь отключения ПК, затем нажмите на кнопку UPS внутри автомата до отключения UPS. Выключите кофе-машину, затем пакетный выключатель.

ВНИМАНИЕ: при наличии опции автовключения ПК отключать UPS обязательно.

6.3.При аварийном отключении питания и наличии супервизора питания СП автомат выдает сдачу, затем отключается. Включается он автоматически после включения сети. При этом возможна рассинхронизация включения видеомонитора (см. п.12.3). А при отсутствии или сбое супервизора питания автомат продолжает работу, потребляя энергию от back UPS, поэтому должен быть отключен вручную во избежание его разрядки.

6.4.Автомат не требует управления при работе. Все рабочие режимы выполняются автоматически в ответ на действия покупателя.

6.5.Автомат необходимо периодически очищать от накопившихся купюр и монет, а также пополнять диспенсеры ингредиентов и выдачи сдачи. Обслуживающий персонал и/или владелец автомата могут, используя его органы управления просмотреть показания счетчиков, как это описано в разделе 8.

6.6. Части корпуса, а также приборов автомата необходимо периодически очищать от пыли, не допускать появление ржавчины и грязи.

7.Рабочие режимы

7.1.Режимы работы автомата следующие:

7.1.1.Режим ожидания, когда автомат бездействует. На экран основного видеомонитора выведено окно рекламного видео.

7.1.2.Дежурный режим работы, когда сработал датчик, либо произошло касание экрана. На экран видеомонитора выводится окно выбора напитков.

Если в течение примерно 40 сек. не происходит касания экрана или срабатывания датчика, на экран возвращается окно рекламного видео.

Когда происходит промывка кофе-машины, на экране появляется предупреждающая надпись, а кнопки выбора блокируются. Кнопки блокируются также при наличии фатальной ошибки автомата (появления сообщения на экране кофе-машины, срабатывания датчика жидкости и т.д.)

При нажатии на любую из кнопок выбора автомат переходит в окно оплаты, если при этом кредит меньше цены выбранного напитка, то включается купюроприемник (слышен звук прогона) и монетоприемник.

7.1.3. В окне оплаты показано изображение выбранного напитка, указана его цена и величина оплаты (кредита). При нулевом кредите присутствует кнопка «Оплата картой». При оплате наличными сумма на экране увеличивается.

Оплата банковской картой (опционно) производится при нулевой сумме оплаты наличными после нажатия на экране кнопки «Оплата картой». Далее нужно следовать инструкциям, появляющимся на экране (вставить карту, ввести пин-код, дождаться ответ банка, вынуть карту). После ответа банка цена товара блокируется на карте (если платеж принят), или на экране появляется надпись об отказе.

Когда оплаченная сумма равна или больше цены выбранного товара, в окне появляется кнопка «Подтвердить покупку». После установки стакана под налив и нажатия на кнопку «Подтвердить покупку» происходит налив напитка, после чего изображение оплаченной суммы уменьшается на цену товара. Появляется изображение кнопки возврата, а также сдачи при ненулевом остатке оплаченной суммы.

Покупатель может получить сдачу или продолжить поиск и покупку товара.

При закрытии главного окна ненулевой кредит списывается в «копилку», которую можно посмотреть в режиме администратора.

7.1.4. Режим сдачи включается при нажатии на кнопку «Сдача», сдача выдается в лоток.

ВНИМАНИЕ: сдача выдается только после выдачи товара, то есть автомат не является разменным. При доплате или выходе из окна продажи режим сдачи сбрасывается, а сумма оплаты сохраняется для следующей покупки.

7.1.5. Режим аварийного выключения (при наличии в комплекте супервизора питания СП). В этом режиме автомат находится после отключения питания сети. Компьютер отключен, включены только ПМ и подсистема охраны: модуль GSM, датчики охраны.

7.1.6. Режим санкционированного открывания двери включается на время примерно 7 сек. при замыкании датчика подсистемы контроля доступа на правой наружной панели с помощью запрограммированного ключа – электронного идентификатора ТМ из комплекта поставки. Программирование дополнительных ключей осуществляется по инструкции изготовителя ЗАО «Домофоны Визит» РФ. В комплекте поставки 2 ключа: мастер-ключ (для программирования) и ключ доступа (для работы).